＜関西＞

堅田駅前観光案内所

県や市の全体を案内するマップやパンフレットを利用しているが、特に人気の観光施設や神社仏閣へのアクセスや飲食店の案内等、エリアに特化したピンポイントの「手作りマップ」を作成しておきたい。

石山駅観光案内所

過去に大津や滋賀を訪れた訪日旅行客が SNS にあげた写真などを見て、「どのような場所や何に興味を持ってもらえたか？」など再検証する。

彦根観光センター

スタッフ全員で、中国語、英語の語学スキルアップ、ブラッシュアップに努めている。

天橋立駅観光案内所

主に新人スタッフ向けの日本語と英語の窓口案内業務マニュアル、その他付随した資料を作成した。同僚と話し合いながら、日々自分たちがしている業務をまとめていった。忙しい時はなかなか振り返ることがないので、いかに来訪者に分かりやすく、使いやすいかを考えながら、自分たちの業務について振り返る良い機会になった。新型コロナウイルスが終息し、訪日旅行客が戻ってきた暁には今回作成したものを活用したいと思う。

京都市河原町三条観光情報コーナー

京都市と京都市観光協会では「とっておきの京都プロジェクト」に取り組んでいる。このプロジェクトは今まで定番の観光スポットであった嵐山、東山、金閣寺方面ではなく、伏見、大原、高雄、京北、山科の隠れた魅力を取り上げ、積極的に誘致している。問合せに備えて各エリアの文化、歴史、体験、グルメなどについて学習を深め、スタッフのスキルアップを図る。

京都駅ビルインフォメーション

緊急事態に備え、外国語の咄嗟の言い回しや外国語版のアナウンスを録音し、十分に備えていきたい。

難波観光案内所 / 南海インフォメーションセンター

訪日客が激減している今、SNS などを活用した情報発信に力を入れ、将来の訪日客に対するアプローチを強化しようとしている。新型コロナウイルスが収束してきた頃に「SNS で見た●●に行きたい！」と、発信された情報を元に旅先を決める方が増えることを願っている。

JR 高槻駅観光案内所

5 年後の関西万博に向けて、高槻市観光協会では、高槻市観光協会の公式 HP に多言語標記(英語、中国語、韓国語)で高槻市を紹介するサイトを用意した。

観光おもてなしプラザ 泉佐野まち処

■当案内所では大阪周遊パス、関西スルーパス、犬鳴山 One day pass などを販売しているが、将来入国制限解除後に訪日旅行客が戻って来る時に先駆け、京阪パスを販売する取り組みを始めた。観光客がよく訪れる地域への色々なお得なチケットを案内できるように努めている。

■新型コロナウイルスの感染症拡大に伴う営業自粛や外出規制の中、経済的にもかつてない苦しい状況が私たちを襲っている。弊会は泉佐野市の協力のもと、飲食店の皆様を応援する「さのチケ」というプロジェクトを立ち上げ、市内のお店屋さんを応援するチケットを販売している。

山陽自動車道 龍野西サービスエリア 上り線インフォメーション

訪日旅行客が来訪する時のため、観光地情報の収集や案内資料の確認、施設の開設状況の確認をした。

丹波篠山観光ステーション

案内所入口に設置しているデジタルサイネージを 1 つの季節のみから全ての季節を映すように変更した。四季折々の魅力を見て頂くことによって、「また来たい」と思っていただくことを狙いとしている。

北はりま田園空間博物館 総合案内所

北はりまのおすすめ観光スポットと楽しみ方を、コロナウイルス感染リスクの低減と関連付けて見直す。北播磨地域は比較的人口密度が低く、交通量もそれほど多くない。農村地帯がほとんどで、山、川など、開放的な自然環境が身近にある。「1 人または少人数で楽しむ」、「歩いてのんびり移動する」、「食事はテイクアウトのご当地弁当を持ち込む」などを手掛かりに、新しい観光プランを作っていく。

奈良県猿沢イン

■情報を再整理し、より正確で濃い情報を提供できるよう、観光関連情報のアップデートと拡充を図っている。
■館全体でスキルアップをできるように、奈良や日本全国の観光情報の勉強会を開催している。
■奈良県全体の観光力を向上させるための施策をスタッフ全員が様々な視点で検討、立案している。
■観光客が少ない今、オンラインで奈良の魅力を発信しようと体験コンテンツの Live 配信を準備中。

奈良市奈良町南観光案内所 『鹿の舟』

■SNS や HP で、奈良の四季や見所、伝統工芸・文化について英語での紹介を充実させていくこと。
■奈良の特産品をはじめ、訪日旅行客にも楽しんで頂ける商品の調査や販売の検討。
■良質な多言語表記パンフレット、観光案内資料の充実を図り、既存の配架資料については新型コロナウイルスの影響によるイベントや行事開催の有無や進捗状況などを確認し、最新情報を案内すること。

はしもと広域観光案内所

コロナ後の訪日旅行客に向けて、現在自社の HP を改修中。

＜中国＞

境港市観光案内所

所内の掲示物はこれまで、日本語のもの 1 件に対し、その内容を英語(または中国語)に翻訳したものをさらに作成する、もしくは多言語のみで作成したものが主であったが、今後はできるだけ日本語と英語の併記で 1 件にまとめ、掲示枚数も極力減らし、すっきりとした形でお知らせができるように努めている。

三朝温泉観光案内所

■HP の多言語化(秋までに作業終了予定)
■多言語パンフレット作成(8 月ごろ英語と韓国語が完成予定)

■SNS で英語の情報発信

松江国際観光案内所
案内所職員の語学力向上のため、個別に学習している。また松江市の文化・歴史など観光の基礎知識を深める学習を個別にしている。今後は来訪者の安全確保のための情報収集と伝え方など、危機管理と観光について話し合いたい。

日御碕ビジターセンター
英語だけでなく、簡単な案内は多言語表示に出来るよう、準備していきたいと思う。

岡山市観光案内所
■秋から冬頃の新しい案内所への移転、統合に向けた準備。
■コロナウイルスの関係で、定例イベントの開催情報や公共交通機関運行状況、観光施設や飲食店の営業、開館状況などの情報収集。
■書籍やパンフレットで観光知識を蓄える。

津山駅交通観光案内所
よく尋ねられる「奥津温泉行のバスの乗り方」等、観光案内所として必要な案内を英語で説明出来るように準備をしておきたいと考えている。

山陽自動車道 小谷サービスエリア 下り線インフォメーション
施設内の多言語表示やピクトグラム等が剥がれたり、劣化していないか、巡回時にチェックしている。繁忙時には目が行き届かない部分を確認し、訪日客が戻ってきた時に不便をかけることがないよう準備する期間だと思う。

広島駅総合案内所
広島を再発見するために、毛利家・浅野家・宮島(厳島神社)・広島城・平和公園・広島土産・広島グルメをテーマに各自レポートを作成し、提出したレポートをスタッフで共有している。

新山口駅北口観光案内所
■パンフレットの読み込みなど、スタッフの案内レベルが落ちないよう、日々の業務に取り込んでいる。
■過去の訪日客からの問合せ内容を分析し、来所者の問合せ動向が把握できるよう、Q&A を準備したい。
■国内外来所者 CS 向上に向け、手荷物一時預かりサービスや物販の拡大など、新しいサービスを準備している。
■案内所からの多言語による SNS での情報発信体制の整備。

関門自動車 道壇之浦パーキングエリア 下り線インフォメーション
多言語表記の見直しをしたい。

＜四国＞

香川・高松ツーリストインフォメーション
香川県では、地域通訳案内士の認定研修制度を導入しているため、今後香川に来る訪日客がすぐに通訳ガイドを探すことができるよう、通訳案内士検索サイトを制作するなどの工夫をしている。

道後案内所

道後の名所旧跡で訪日客に喜ばれる場所の再確認作業。国の重要文化財の道後温泉本館、飛鳥時代をイメージした道後温泉別館飛鳥乃湯泉、日本三大八幡造りの一つである伊佐爾波神社、中世の城跡の湯築城、時宗の開祖「一遍上人」生誕の地の宝厳寺、湯の大地蔵の円満寺、坊ちゃんカラクリ時計の人気の放生園、第五十一番札所の石手寺、俳句の子規記念博物館、セキ美術館、松山神社等、訪日旅行客のニーズに対しお勧め観光スポットを提案。

宇和島市観光情報センター

四国全体の情報をスタッフで共有し、案内のエキスパートを目指して勉強中。

四万十市観光案内所

周辺観光地への公共交通での移動が複雑なので、それを分かりやすくした資料を作成したい。

こうち観光ナビ・ツーリストセンター

高知の推しである自然体験ができる場所とオススメのグルメ、お土産を日本語だけでなく英語で紹介できるように準備している。自然体験ができる場所は、今まで紹介してこなかった場所や新しくオープンした場所をリサーチし、県内各地の観光案内所と共に分かりやすく地図で掲示できるよう作成中。オススメのグルメとお土産は、実際にお土産店に人気の商品やオススメの物をヒアリングし、実際の写真と共に掲示できるようポップを作成中。

＜九州・沖縄＞

北九州市総合観光案内所

利用者が少ない今、ムスリムやビーガンの店舗など、お尋ねがあった際、調べるのに時間がかかるものの資料作成を行っている。

久留米市観光案内所（JR 久留米駅)

久留米市内の観光スポットや名物料理などを楽しんで頂けるように作成している多言語パンフレット(英語・中国語・韓国語・タイ語)を JR 駅通路の手にしやすい所に設置している。また、観光情報を収集し、いつでも提供をできるようアップデートを行った。

八女市茶のくに観光案内所

多言語資料のアップデートや、観光案内動画の制作などを行いたい。

新鳥栖駅観光案内所

- 安心してご利用いただけるよう、案内所内の定期的な換気、消毒等を徹底して行い、利用客へ多言語での「感染拡大防止のためのお願い」を表示。
- 近隣の観光地の最新の情報を、常に確認して更新している。コロナによる交通機関のダイヤ変更等について、常に確認して案内に備えている。

武雄温泉観光案内人「たけなび」

感染症予防のための取り組みとして、新しい生活様式の実践:①飛沫予防のためのビニールシート②マスクの着用③アルコール消毒液設置④フェイスシールドの常備⑤三密を避ける⑥地域の感染状況の把握をしてお客様に安心して来訪して頂けるように心がけている。

長崎と天草地方の潜伏キリシタン関連遺産インフォメーションセンター

世界遺産を含む教会の模型には手作りの多言語パネルを設置していたが、日本語と統一した見やすいパネルを発注し、設置した。

島原市観光案内所

島原市の観光スポットを紹介する VR ゴーグルを利用したツールを、多言語化(日・英・中・台・韓)している。また、城下町の歴史ある建物などの多言語案内板を作成し、設置した。他にも、外国籍の方にも楽しんでいただけるような商品開発(多言語)の準備をしている。

九州自動車道 宮原サービスエリア 上り線 / 下り線インフォメーション

九州各地の夏祭りや花火大会等のイベントが新型コロナウイルスの影響でほぼ中止のため、開催が決まり次第、ブラックボード(POP)等を活用し、PR できればと検討している。

観光ほっとプラザ たまララ

■地元住民への観光に対する意識向上を図る。
■近隣地域への多言語パンフレットの供給依頼と設置。

東九州自動車道 別府湾サービスエリア 下り線インフォメーション

■過去の案内例などから資料の整理や、活用できる資料の収集。今後は現在の案内例集の見直し、対話カード(指さし帖のようなもの)など、現場に沿った案内グッズを準備していきたい。
■周辺観光地の訪日客に向けての取り組み状況などを各サイトから確認し、案内できるスポットをリストアップ
■災害時などの対応についての訓練や意見交換会を今後実施していきたい。

中津耶馬渓観光案内所

案内所の休業期間中に改めて中津市内や近隣の市町村の観光スポットの視察を行い、知識を深めた。また、中津駅から空港や、よく聞かれる市外観光地へのアクセスを記載した資料を作成している。

宮崎自動車道 霧島サービスエリア 下り線インフォメーション

訪日客が少ない今、日常会話や簡単な受け答えがスムーズに出来るように各自で英語の勉強をしたいと思う。

椎葉村観光案内所

7 月 28 日に椎葉村観光協会が新事務所へ移転した。新事務所では、案内所として一目で分かりやすいカウンターづくりを行っていく。

肝付町観光案内所

観光案内マップや HP 内の英語表記の充実を実施中。

以上