

<北海道>

支笏湖観光案内所 (支笏湖ビジターセンター)

日本語のみのウェブサイト・ブログで情報を配信している。

<http://shikotsukovc.sakura.ne.jp/>

<https://www.bes.or.jp/shikotsu/>

北海道さっぽろ観光案内所

札幌市の公式観光サイト「ようこそさっぽろ」内に案内所の HP を開設。対応言語は日/英/中/韓。

<https://www.sapporo.travel>

中標津空港観光案内所

ウェブサイト及び Facebook で情報を発信。対応言語は英語。

<https://www.nakashibetsu-airport.jp/2020/06/post-2799.html>

小樽堺町通り商店街振興組合観光案内所

■ウェブサイトは、日本語・英語・中国簡体語・中国繁体語・韓国語に対応し、日々の活動や商店街組合加盟店の情報を中心に発信している。 <http://otaru-sakaimachi.com/>

■SNS は、Facebook、Instagram、twitter を活用し(日本語のみの対応)、日々の活動の様子や、地域の観光地 PR 等を目的に実施している。

たきかわ観光国際スクエア

■ Facebook: 『Takikawa City Tourism』(日本語、英語、中国語) <https://www.facebook.com/takikawacity/>

■ ウェイボー(中国語) https://www.weibo.com/u/3177865417?refer_flag=1001030103_&is_all=1

■ Facebook: 『TIEA Friends』(日本語、英語、中国語) <https://www.facebook.com/tieafds>

■ Facebook: 『滝川市国際交流員/Takikawa CIRs』(国際交流員の情報発信)日本語、英語、中国語、モンゴル語 <https://www.facebook.com/滝川市国際交流員-Takikawa-CIRs-100644421635323/>

<東北>

青森市観光交流情報センター

新青森駅にある「あおもり観光情報センター」と共同で、(BIGLOBE の)ウェブリブログの『青森市観光案内所 BLOG』にて情報を発信している。内容は、イベントの告知とレポート、スタッフが研修で訪れた観光地、季節の植物や、土産物の紹介等。スタッフが休日を利用して訪れた青森県内の観光地も紹介している。基本的には日本語での発信だが、十和田湖行きのバスの情報等、外国人旅行者も検索しそうな内容を投稿する際は、英語も併記している。 <https://aomori-city-guide.at.webry.info/>

あおもり観光情報センター

「青森市観光交流情報センター」と共同で、青森市内のイベントや案内を青森観光コンベンション協会 HP の「あおもり案内名人」内のブログにて日本語で発信している。

青森市観光案内所ブログ <https://aomori-city-guide.at.webry.info/>

青森県観光情報センター

当所では、Instagram アカウント「MY BEST AOMORI」にて、多言語(日・英・中)で青森県観光の魅力の発信を行っている。2018年4月に開設し、現在では国内外7,500人を超えるフォロワーから支持されている。

https://www.instagram.com/aomori_tourist_information/?hl=ja

釜石観光総合案内所

観光の情報発信をしているが、多言語対応は出来ていない。今年度事業でホームページをリニューアルし、多言語化に取り組む予定。

■公式サイト「かまなび」 <http://kamaishi-kankou.sakura.ne.jp>

■Facebook「釜石の観光」 <https://www.facebook.com/kamaishikankou/>

仙台ツーリストインフォメーションデスク

■Facebook:仙台・宮城のイベント情報、交通情報等を英・中・日で発信。<https://www.facebook.com/iSENDAI>

■Instagram:仙台・宮城・東北の写真を英・日で発信。 <https://www.instagram.com/isendaistaff/>

■ブログ:仙台・宮城・東北の観光情報をさまざまなテーマごとに発信(英・日)。

<https://isendai.wordpress.com/>

宮城県観光情報発信センター

「宮城まるごと探訪」というホームページで、観光情報やイベント情報を発信。

<https://www.miyagi-kankou.or.jp/>

秋田市観光案内所

当案内所ではFacebook(日本語・英語)で発信。主に日本語の投稿だが、訪日客に必要と思われる内容のものは英語のFacebookページにも投稿している。

Akita City Tourist Information Center <https://www.facebook.com/akita.annai.en/>

もがみ情報案内センター

通常は日本語だが、必要な情報はピックアップし、英語で掲載している。

<http://www.ecopolis.or.jp/yumeria/annai1.html>

福島市観光案内所 (JR 福島駅東口)

案内所ではないが、ネイティブの職員が「fukushima guide」を運営している。 <https://fukushima-guide.jp/>

白河駅観光案内所

観光案内所からウェブサイトや SNS で情報発信している。

■ウェブサイト <http://shirakawa315.com/> (多言語化機能有)

■SNS (Twitter) <https://twitter.com/shirakawa315>

<関東>

道の駅 日光観光情報館

日光市観光協会では、公式ホームページ「日光旅ナビ」(多言語)にて、情報発信をしている。新着情報では、

4月のお題「案内所からウェブサイトや SNS での情報発信を、日本語または多言語で実施していますか？」

花の開花や紅葉の情報など、旅行者が知りたい旬な話題を随時更新している。

Facebook では、沢山の写真や動画とともに情報発信。SL 大樹を更に楽しむための「SL アテンダント便り」の他、3月から新たに始まった「ぐるめ特派員だより」では、日光のグルメを当協会職員が実際に味わい、紹介している(日本語)。Twitter では、行楽シーズンに、いろは坂や日光東照宮付近で生じる交通渋滞速報などを随時更新(日本語)。

■公式ホームページ『日光旅ナビ』

<http://www.nikko-kankou.org/> (日本語) <https://www.visitnikko.jp/en/> (英語)

<http://nikko-travel.jp/fanti/> (繁体字) <http://nikko-travel.jp/jianti/> (簡体字)

■Facebook: <https://www.facebook.com/nikko1525>

群馬県高崎観光案内所

案内所としてイベントや当所周辺の開花状況などリアルタイムな情報を発信するため Instagram を利用(日本語と英語)。

みなかみ町観光協会

タイ語の公式 Facebook で定期的に情報発信している。

「Minakami Travel Guide」 <https://www.facebook.com/MinakamiTravelGuide/>

まちなか観光物産館「お富ちゃん家」

■案内所公式 Facebook:地域の観光地 PR、植物の開花状況等(日本語とともに英訳も記載)

<https://www.facebook.com/tomiokacitytourism/>

■富岡市観光 HP:「しるくるとみおか」地域の観光地 PR(HP 全体の内容を英語、中国語、韓国語、フランス語に翻訳変更可) <http://www.tomioka-silk.jp/>

横瀬町ブコーさん観光案内所

イベントの内容や目的に合わせて、SNS で情報を多言語化して発信している。過去のイベントであるが、「あしがくぼの氷柱 2020」は、「ぶら〜りよこぜ」(<http://www.yokoze.org/>)にて、日本語・英語で発信した。当面「50人以上でのイベント自粛」となっているので、新型コロナウイルスが落ち着くまでは、イベントの内容や目的に合わせて SNS を多言語化するかどうかは、町関係者を始め、外部関係者と相談しながら慎重に検討する。

NEXCO 東日本上里サービスエリア上り線インフォメーション

4月には外出自粛のため、インフォメーションから観光案内等の発信は休止しているが、普段は NEXCO 東日本の公式サイト「ドラぷら」(<https://www.driveplaza.com/>)にて「インフォメーションからの耳より情報」を発信、(<https://www.driveplaza.com/sapa/mimiyori/>)観光案内やイベント、サービスエリアの商品などを紹介している。サイトの対応言語は、英語、中国語(繁体字・簡体字)、韓国語、タイ語。

また以下の NEXCO 東日本公式 SNS アカウントを活用して、情報発信をしている。

■Twitter: https://twitter.com/e_nexco_kanto/

■Facebook: <https://www.facebook.com/e.nexco/>

■Youtube: <https://www.youtube.com/user/driveplaza/>

■Instagram: https://www.driveplaza.com/site_info/instagram/

南房総市観光インフォメーションセンター

- 日本語サイト(地域の観光地 PR) <https://www.cm-boso.com/>
- 英語サイト(地域の観光地 PR) <https://www.cm-boso.com/eng/>
- 日本語体験サイト(各種体験メニューの案内) https://urakata.in/new_reserve/courses/cm-boso
- 英語体験サイト(各種体験メニューの案内) https://urakata.in/new_reserve/en/courses/cm-boso
- Facebook(地域のイベント情報など) <https://www.facebook.com/minamibosojp/>

流山おおたかの森駅前観光情報センター

- Facebook(企画ツアー、市内イベントの告知) <https://www.facebook.com/otakanomoritouristinfo/>
- 流山観光協会 HP(当センター企画のツアーをアップ) <http://www.nagareyamakankou.com/>

TIC TOKYO

当案内所と加盟契約をしている地域や、東京都内の観光情報を発信している(日本語・英語)。特に今の時期は緊急事態宣言を受けて休館中のため、ホームページや SNS での観光情報の発信を積極的に行っている。新型コロナウイルス終息後の各地域への送客を目標に、発信を続けている。

- TIC TOKYO HP: <https://www.tictokyo.jp/>(日本語) <https://www.tictokyo.jp/en/>(英語)
- Facebook: <https://www.facebook.com/TIC.TOKYO/>
- Instagram(2020年1月開設): <https://www.instagram.com/tictokyo/>

日本橋案内所

- 「まち日本橋」:三井不動産と当案内所の運営会社が作った東京日本橋の観光・グルメ・文化・街めぐり情報サイト(日本橋エリアの PR を日本語と英語で発信)。英語サイトのショップ・レストラン紹介などは日本橋案内所のインターナショナルコンシェルジュが英訳している。 <https://www.nihonbashi-tokyo.jp/>
- 「Omotenashi Nihonbashi」:当案内所のツアーやアクティビティの紹介、予約のページ。対応言語は英語と日本語だが、一部中国語(繁体字)も。 <http://www.nihonbashi-info.jp/omotenashi/>
- 「Nihonbashi Information Center/日本橋案内所」:当案内所のインターナショナルコンシェルジュが担当している Facebook。投稿は全て英語だが、日本語や他の言語のコメントやメッセージがあった場合は、その言語で返信している。日本橋の PR を目的として、イベント、商品、観光地、お店などについて投稿している。 <https://www.facebook.com/nihonbashi.information>
- 「nihonbashi information center」:同じくインターナショナルコンシェルジュが担当している Instagram。Facebook 同様、投稿は全て英語だが、日本語を含む多言語で返信対応している。 <https://www.instagram.com/nihonbashiinformationcenter/>
- 「nihonbashi_takumishop」:当案内所の公式 Instagram。対応言語は日本語。当案内所の中に日本橋老舗の商品を販売しているショップがあり、主にその商品を紹介。近くのイベント情報も時々アップしている。 https://www.instagram.com/nihonbashi_takumishop/

東京シティアイ

- 当案内所のサービス情報、イベント情報やアクセス方法などの基本情報を多言語で掲載。 <https://www.tokyocity-i.jp/>(日本語) <https://en.tokyocity-i.jp/>(英語)
他に韓国語、中国語(繁体字、簡体字)のサイトもある。
- SNS は当案内所の PR や東京の観光情報を発信し、施設の認知度向上を図ることを目的としている。

4月のお題「案内所からウェブサイトや SNS での情報発信を、日本語または多言語で実施していますか？」

- ・ Facebook(英語・日本語):

<https://www.facebook.com/%E6%9D%B1%E4%BA%AC%E3%82%B7%E3%83%86%E3%82%A3%E3%82%A2%E3%82%A4-Tokyo-City-i-1541939102780880/>

- ・ Twitter(日本語): <https://twitter.com/TokyoCityi1>
- ・ Instagram(日本語): <https://www.instagram.com/tokyocityi/>
- ・ Instagram(韓国語): https://www.instagram.com/tokyocityi_kr/
- ・ weibo(中国語): https://www.weibo.com/tokyocityi?is_all=1

ヴィーナスフォート

ヴィーナスフォートの HP や LINE、Facebook、Wechat にて来訪者からの問合せ(館内のショップ情報や行き先案内・館内施設・お台場周辺案内)に多言語で対応できる AI チャットボット機能がある。チャット形式で質問に自動回答できる。 <https://www.venusfort.co.jp/> (対応言語:日本語・英語・中国語・韓国語)

大田区観光情報センター

大田区観光情報センターの公式サイトを 6 カ国語対応で運営。また、facebook、Instagram、YouTube でも発信している。(公式サイトに SNS のリンクあり)。 <https://tokyoactivity.com/>

横浜駅観光案内所 / 新横浜駅観光案内所 / 桜木町駅観光案内所

案内所独自ではウェブサイト、SNS での情報発信は行っていないが、財団では、日本語のほか多言語で、ウェブサイトおよび SNS の発信を行っている(各言語ウェブサイトからそれぞれの SNS が確認できる)。

<https://www.welcome.city.yokohama.jp/>

ウェブサイトは日本語・英語・中国語簡体字・中国語繁体字・韓国語(自動翻訳でフランス語、スペイン語、タイ語、インドネシア語)、Twitter(日本語)、Facebook(日本語・英語・中国語繁体字・韓国語)、Instagram(日本語)、ウェイボー(中国語簡体字)など多言語対応している。

忍野村観光案内所

- 忍野村観光協会のウェブサイト: <http://www.oshino.jp/>
- 忍野村観光案内所の SNS: Facebook: <https://www.facebook.com/oshino.tourist.information.center>

<北陸信越>

長岡駅観光案内所

当案内所では現在、日本語のウェブサイトと Facebook にて情報を発信。多言語での発信は行っていなかったが、今後訪日旅行客の集客に向け、英語版 Facebook を立ち上げるための準備を始めている。

- 日本語のウェブサイト: <https://nagaoka-navi.or.jp/>
- Facebook: <https://www.facebook.com/nagaokanavi/>

十日町市総合観光案内所

- Facebook: 日本語ページと英語ページを別々で作り、発信している。
<https://www.facebook.com/tokamachishikankou/> (日本語)
<https://www.facebook.com/tokamachi.information/> (英語)
- Instagram: 基本的に日本語と英語の両方を使って発信している。

<https://www.instagram.com/discovertokamachi/>

加賀市観光情報センター KAGA 旅・まちネット

【日本語】

- ウェブサイト(観光情報の発信等): <http://www.tabimati.net/>
- Facebook:加賀のいいところ伝え隊 <https://www.facebook.com/kagatourism/>
- Instagram:加賀温泉郷 加賀市観光情報センター(公式)
https://www.instagram.com/official_kagaonsen/
- Twitter:加賀市観光情報センター(公式) https://twitter.com/kagaonsen_info/

【英語】

- ウェブサイト(観光情報の発信等):「Visit Kaga」 <http://visitkaga.com/>
- Facebook:「Visit KAGA Area」 <https://www.facebook.com/visitkagaarea/>
(簡体字・繁体字・韓国語については、日本語版のウェブサイトを自動翻訳)

白山市観光連盟

ウェブサイト(日本語、英語): <http://www.urara-hakusanbito.com/>

諏訪市観光案内所

- 諏訪市観光ガイド(公式): <https://www.suwakanko.jp/en/> (英語)
<https://www.suwakanko.jp/tw/> (中国語)
- Facebook:担当者は日本語と英語の 2 カ国語で情報を投稿している。今後は全ての投稿を 2 カ国語で行う予定。 <https://www.facebook.com/suwakanko/>

<中部>

飛騨古川まちなか観光案内所

- 飛騨市観光協会／観光案内所 Instagram: <https://www.instagram.com/hidacitytraveltips/?hl=ja>
- Facebook「飛騨市観光小貼士」(中国圏訪日客向け):
<https://www.facebook.com/%E9%A3%9B%E9%A9%92%E5%B8%82%E8%A7%80%E5%85%89%E5%B0%8F%E8%B2%BC%E5%A3%AB-1645247609082681/>
- 「おうちで飛騨」(日本人向け):現在の状況を踏まえ、最近作成。おうちで飛騨を感じて、楽しんで頂く。
https://www.facebook.com/hidacitytraveling/?modal=admin_todo_tour

富士山静岡空港総合案内所

当社のホームページは 4 カ国語(英語・韓国語・簡体字・繁体字)で対応しており、空港で楽しむ施設に限らず、静岡空港のあゆみや近隣の観光など、静岡の魅力を多彩に発信している。多くの方にアクセスしていただきたい。
<http://www.mtfuji-shizuokaairport.jp/>

奥浜名湖ツーリズムセンター

奥浜名湖ツーリズムセンターの SNS(日本語)については、FB は主に地域住民の地域愛醸成を、Twitter は地名の向上および即時性が求められる情報発信を目的としている。

- Facebook: <https://www.facebook.com/okuhamanako/>

4月のお題「案内所からウェブサイトや SNS での情報発信を、日本語または多言語で実施していますか？」

■ Twitter: <https://twitter.com/okuhamanak>

御殿場市観光協会案内所

- ウェブサイト:御殿場市の観光 PR ホームページをリニューアルし、ホームページ名を「御殿場市観光協会」から「富士山御殿場・はこね観光案内所」に変更。言語選択機能により、英語、中国語(簡体字)、中国語(繁体字)、韓国語、タイ語、ベトナム語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、ポルトガル語、スペイン語でも表示できるようにした。 <http://gotemba.jp/>
- SNS:御殿場市観光 PR 用の Twitter および Instagram では、営業状況など重要なお知らせについては、日本語の下に英語の説明文を併記している。
 - ・ Twitter:富士山御殿場・はこね観光案内所(ID:@GotembaKanko)
 - ・ Instagram:富士山御殿場・はこね観光案内所(ID:@gotembakanko)

セントラルジャパントラベルセンター

ウェブサイト:中部および全国各地の観光情報・交通情報の提供等

<http://www.tourist-information-center.jp/chubu/nagoya/ja/> (日本語、英語、中国語、韓国語)

安城市観光案内所 KEYPORT

地域の観光 PR や観光案内所の活用方法を、キーポート公式サイトや Facebook、安城市観光協会ウェブサイト で情報発信している。対応言語は日本語(観光協会ウェブサイトでは英語も)。

- KEYPORT 安城市観光案内所 公式サイト: <http://keyport.jp/>
- Facebook (KEYPORT 安城市観光案内所):
https://www.facebook.com/pg/nankichikan/photos/?ref=page_internal
- 安城市観光協会ウェブサイト: <http://kanko.anjo-tanabata.jp/>

志摩市観光案内所

ウェブサイトは日本語・英語・中国語(簡体)・韓国語で発信(新型コロナウイルス対策など、新規情報については、中国語・韓国語のサイトについても、英語で対応)。

<https://www.kanko-shima.com/> (日本語) <https://www.kanko-shima.com/en/> (英語)
<https://www.kanko-shima.com/cn/> (中国語(簡体字)) <https://www.kanko-shima.com/kr/> (韓国語)

<関西>

天橋立駅観光案内所

案内所のウェブサイトと SNS は季節ごとのイベント情報やアクティビティ、日々の天橋立の風景などをメインに発信している。天橋立観光協会のホームページ(日本語・英語)、および天橋立観光協会 Facebook(日本語・英語)、と Instagram(日本語)で発信中。

- 天橋立観光協会ホームページ: <https://www.amanohashidate.jp/>

関西ツーリストインフォメーションセンター京都

ウェブサイト、SNS(Facebook、weibo)によるサービス内容や情報の発信をしている。

<https://www.tourist-information-center.jp/kansai/ja/kyoto> (日本語、英語、簡体字、繁体字、ハングル)

大阪観光案内所

- 大阪観光局公式サイト「OSAKA INFO」：<https://osaka-info.jp/>
- Twitter: https://twitter.com/Osaka_Tabilog
- 公式 Facebook「Café de OSAKA — 大阪なう！」：<https://www.facebook.com/cafedeosaka.now/>
- 「OSAKA BOB FAMILY」:大阪観光局公式キャラクターOsaka Bob(大阪が大好きな外国人留学生)が大阪を紹介 <https://www.osaka-bob.com/osakabob/jp/index.html>
- Twitter: https://twitter.com/bobfamily_ogtb

観光交流プラザ りんくうまち処

Facebook、Instagram、Twitter にて、観光情報や店内で販売している特産品の紹介、店舗のお知らせなどを発信。英語、中国語、韓国語にも翻訳し、訪日旅行者にも立ち寄っていただけるよう努めている。

- Facebook:観光交流プラザ「りんくう まち処」@SightseeingTourismRinkuMachidokoro <https://www.facebook.com/SightseeingTourismRinkuMachidokoro/>
- Instagram:まち処@rinkumachidokoro <https://www.instagram.com/rinkumachidokoro/>
- Twitter:まち処@machidokoro_inf https://twitter.com/machidokoro_inf

ぐるなび情報ラウンジ

- Facebook:弊店の取組みと飲食店情報を発信(日本語と英語)。コロナウイルスの影響により、現在は日本人向けのテイクアウト情報が中心 <https://ja-jp.facebook.com/gurunavijoholounge>
- Instagram:飲食店情報(日本語と英語) <https://www.instagram.com/gurunavilounge/?hl=ja>
- Twitter:飲食店のテイクアウト情報(日本語) <https://twitter.com/gurunavilounge>
- Weibo:飲食店情報・観光情報(中国語) https://www.weibo.com/p/1005057440207767/home?from=page_100505&mod=TAB&pids=plc_main&is_all=1
- NAVER:飲食店情報・観光情報(韓国語) <https://blog.naver.com/gurunavi2013>
- アメブロ:飲食店情報(日本語) <https://ameblo.jp/gurunavilounge/>
- TripAdvisor:弊店のイベント情報(日本語・英語) https://www.tripadvisor.jp/Attraction_Review-g298566-d7105727-Reviews-Osaka_Restaurant_Information_Center_by_Gurunavi-Osaka_Osaka_Prefecture_Kinki.html

INFORMATION ひょうご・関西

伊丹空港の就航都市や兵庫県の観光情報、イベント情報等を SNS(Instagram)で発信。現在は日本語のみだが、案内所再開後、多言語で案内出来るよう研修を実施予定。

Instagram: https://www.instagram.com/information_hyogo.kansai/

阪神西宮おでかけ案内所

当案内所では Twitter(アカウント名:阪神西宮おでかけ案内所)を利用し、主にイベント情報、施設案内情報、お役立ち情報を発信している。対応言語は日本語と英語。西宮及び阪神沿線のお勧めスポット、そして旬な情報を地元住民の方、他府県在住の方及び海外在住の方々に提供することを目的としている。

- Twitter: <https://twitter.com/hsnnishiodekake>

奈良県猿沢イン

- 公式ホームページ:当館の紹介、宿泊予約受付、文化体験(お茶会)予約受付、問合せ対応
<https://www.sarusawa.nara.jp/> (英語)
- 公式 Facebook:奈良県の観光地 PR、当館の PR と情報発信、ユーザーとの交流
<https://www.facebook.com/naravisitorcenterandinn/> (英語)
- 公式 Instagram:奈良県の観光地 PR、当館の PR と情報発信
https://www.instagram.com/nara_visitor_center/ (英語)
- Google Map:当館の PR と情報発信
<https://g.page/naravisitorcenter?share> (中国語)

奈良市奈良町南観光案内所 『鹿の舟』

- 当館 HP:観光振興複合施設として、食堂・レストラン・案内所の3施設について発信(日・英)。
<http://www.kuruminoki.co.jp/shikanofune/> (日本語)
<http://www.kuruminoki.co.jp/shikanofune/en/> (英語)
- ブログ:「鹿の舟のいま/Shika no fune Journal」～四季折々の奈良の風物詩を随時紹介
<http://www.kuruminoki.co.jp/shikanofune/blog/2019/09/news5812.html> (日本語)
<http://www.kuruminoki.co.jp/shikanofune/en/blog/2018/04/news4973.html> (英語)

はしもと広域観光案内所

Facebook(日本語):『はしもと広域観光案内所』から地域の観光地、地場産品 PR 等を発信。
<https://ja-jp.facebook.com/hashimoto.kanko>

<中国>

北栄町観光案内所

HP と Twitter で、地元観光情報と案内所業務を紹介。

- HP: <https://www.hokuei-kankou.jp/> (英語、繁体字、簡体字、ハングル)
- Twitter: https://twitter.com/Hokuei_TA (※頻繁な情報更新や Twitter は日本語のみ)

三朝温泉観光案内所

昨年ウェブサイトのリニューアルを行ったが、今後多言語化を進めていく予定。重要なコンテンツ(固定ページ)をネイティブによる翻訳にし、簡単なコンテンツ(一覧)やスピードが必要なコンテンツ(新着情報)を自動翻訳で発信することを検討中。SNS は、Instagram と Facebook を日本語・英語で発信している。Instagram 投稿を英語でし始めてから、海外からのフォローや“いいね”の数が少しずつ増えている。

<https://www.instagram.com/misasaonsen/>

日御碕ビジターセンター

SNS(Facebook、Twitter)にて情報発信を行っているが、対応言語は日本語のみ。最新情報、イベント、季節の動植物や、今日の風景等、ここでしか分からない魅力をタイムリーに発信している。

- Facebook: <https://www.facebook.com/izumoguide/>
- Twitter: <https://twitter.com/izumoguide>

ももたろう観光センター

Twitter とブログを日本語で発信している。2 年ほど前に多言語でも運営していたが、集客には繋がらずその年でやめてしまった。弊社の「おかやま観光コンベンション協会」では Facebook も運営している。

■ Twitter:

https://twitter.com/momokan36?ref_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauthor

■ ブログ: <https://ameblo.jp/momotaro-kanko-okayama/>

新山口駅北口観光案内所

4月に新山口駅観光交流センターFacebook を開設。当センター周辺地域の情報を中心に、山口市の様々な情報を随時更新すると同時に、山口県内の観光情報も発信している。4月はお家で花見、お家でマンホールカード巡り、お家でパンカツ(パンフレット読み活動)など、お家でも楽しめる話題を多言語で掲載した。

<https://www.facebook.com/新山口駅観光交流センター-100707164943707/>

<四国>

松山空港総合案内所

Facebook:空港館内でのイベント内容、愛媛のゆるキャラ紹介、お得なバス乗車券の案内、観光地のおすすめ情報を発信している(現在は日本語のみ)。 <https://www.facebook.com/matsuyamaAP/>

西条市観光交流センター

イベント情報と旅行案内の掲示、物産販売事業も行っているため、新商品の案内等をホームページと Facebook で紹介(日本語のみ)。お土産品についても訪日旅行者に知っていただくため、今後多言語化を検討したい。

■ HP:一般社団法人西条市観光物産協会 <http://www.saijo-imadoki.jp/>

■ Facebook:西条市観光交流センター(Saijo tourist information center)

https://www.facebook.com/saijo.bussan/?__tn__=%2Cd%2CP-R&eid=ARDe60ioL9_PALENm6wgd2nEilMU46a5BtOpXD2qTcJcjlBqoJ9GGRR6GTr_Y6s8hG7YJwIZk2zO4DvO

宇和島市観光情報センター

地域の情報発信と季節の風景などの発信を Facebook、Instagram にて行っている。基本は日本語だが、内容に応じて英語に翻訳して発信している。

■ Instagram: <https://www.instagram.com/uwajimatourism/?hl=ja>

こうち観光ナビ・ツーリストセンター

県内観光地の PR、観光情報の収集と拡散、地域やセンター内のイベント開催を SNS で発信(日本語・英語)。

■ Facebook: <https://www.facebook.com/kochinavi/>

■ Instagram: <https://instagram.com/kochikankonavi>

■ Twitter: <https://twitter.com/kochikankounavi>

いの町観光協会

当協会の HP の運営と、同名で Facebook、Instagram、twitter を行っている。HP では一部スポットや観光パンフレットを多言語で紹介している。SNS は日本語のみ。

- HP: <https://www.inofan.jp/page/2/>
- Twitter: <https://twitter.com/inokanko>
- Instagram: <https://www.instagram.com/inokanko/>
- Facebook: <https://ja-jp.facebook.com/inokanko/>

<九州・沖縄>

久留米市観光案内所 (JR 久留米駅) / 久留米市観光案内所 (西鉄久留米駅)

Facebook をイベント、季節の花、おすすめスポット等の案内に活用している。主に日本語だが、英語、繁体字等で発信することもある。 <https://ja-jp.facebook.com/hotomeki/>

福岡空港国際総合案内所 (国際線ターミナルビル)

福岡空港 HP に九州観光情報のページを設け、九州各県の観光情報サイトへのリンクを掲載。福岡空港の HP は日本語の他、訪日客向けに英語、韓国語、中国語(繁体字、簡体字)でも対応している。

<https://www.fukuoka-airport.jp/sightseeing/index.html>

博多港国際ターミナル総合案内所

当案内所では SNS(Instagram)を通じて、福岡を中心とした観光情報を発信。対象は主に韓国の方であるため、韓国語で投稿している。現在は一時休止しているが、船の運航再開時に SNS も再開し、福岡の魅力を広くアピールしていきたい。

「fuk_pus_info」 https://gramho.com/profile/fuk_pus_info/12834864317

唐津駅総合観光案内所

地域の観光地 PR 等を HP で案内している。その他、Facebook や Instagram でも発信している。

- HP:日本語・英語・韓国語・簡体中文・繁体中文(※日本語以外は機械自動翻訳)

<https://www.karatsu-kankou.jp/>

<https://www.karatsu-kankou.jp/en/>

<https://www.karatsu-kankou.jp/kr/>

<https://www.karatsu-kankou.jp/cn/>

<https://www.karatsu-kankou.jp/tw/>

- Facebook (日本語)

<https://ja-jp.facebook.com/karatsu.kankou/>

- Instagram(日本語)

https://www.instagram.com/karatsu_tourism_association/

佐世保観光情報センター

「海風の国」サイト(日本語と多言語)で佐世保の観光情報を発信。Facebook や Twitter も活用している(日本語のみ)。 <https://www.sasebo99.com/>

長崎と天草地方の潜伏キリシタン関連遺産インフォメーションセンター

当センターHP にて、世界遺産に関連する教会群の情報発信を行っている(日本語のみ)。HP 上部国旗をクリックすると英語・韓国語へ切り替えが可能。 <https://www.kyoukaigun.jp/>

島原市観光案内所 / 島原駅観光案内所

HP に掲載している観光案内情報は日本語の他、全てではないが英語での案内もある。また、不定期だが、弊社の SNS(Facebook)では、中国語によるイベント情報や観光 PR も発信している。

- 弊社 HP : <https://www.shimabaraonsen.com/>
- Facebook : <https://www.facebook.com/ShimabaraTourismBureau/?ref=bookmarks>

道の駅 阿蘇

- ウェブサイト: <https://www.aso-denku.jp/> (日本語、英語、フランス語)
- Facebook: <https://www.facebook.com/aso.michinoeki> (日本語)
<https://www.facebook.com/eng.michinoekiaso> (英語)
- Instagram: <https://www.instagram.com/michinoekiasostagram/> (日本語、英語)
- Twitter: <https://twitter.com/michinoekiaso> (日本語、英語)

観光ほっとプラザ たまらら

サイト、Instagram、Twitter、Facebook にて玉名および、熊本県北地域の観光振興のための情報発信をしている。 <https://www.tamalala.jp/> (日本語)

大分市観光案内所

観光スポットを紹介したり、日本語で市内の梅園や県内全体の蛍の情報を一定期間更新したり、季節ごとの観光地や施設の情報更新をしている。また、観光パンフレットには載っていないような観光箇所を英語で発信している。

- 大分市観光協会 HP: <https://www.oishiimati-oita.jp/>
- Instagram: https://www.instagram.com/takamon_takamomo/

肝付町観光案内所

町内の主要な観光スポットやイベント、アクセスなどを紹介するため、HP 内に英語ページ、韓国語ページを設置。現在はパンフレットのデータを掲載している状態だが、今後充実させていきたい。

<https://kankou-kimotsuki.net/english-top> (英語) <https://kankou-kimotsuki.net/korean-top> (韓国語)

那覇市観光案内所

Facebook にてイベントや、周辺情報の発信を日本語、英語、中国語、韓国語で行っている。

<https://www.facebook.com/narihime7878>

以上