

## TIC 案内業務事例

【 「V」 通信 468号 2020年4月16日 】

スイス 女性 1名 50代

Q:浮世絵美術館、職人による浮世絵の制作過程を見たい。

A:都内の浮世絵美術館に行きたかったそうだが、新型コロナウイルスの影響でどこも閉館中であった。「であれば、職人の制作現場を見学できる場所はないか」とのことで、目白のアダチ版画研究所を紹介。建物の2階が工房になっており、そこで職人が浮世絵制作を行っているが、通常は一般非公開。年に数回ある浮世絵版画摺り実演会に参加すれば、摺の全工程を間近で見学できる。しかしこちらも次回の実演日程は、新型コロナウイルスの影響で未定となっていた。その方も今回の滞在は残り数日のため、次回改めて来日する時のための予約方法やURLを案内。来日が決まり次第、できるだけ早めに予約するよう伝えた。また、神保町の古書街にはいくつかの浮世絵専門店があり、関連書籍も取り扱いがあることも合わせて紹介すると、「ぜひ立ち寄ってみたい」とのことで、場所とアクセスを確認した。この女性はスイスで木版画を習っており、そこで日本の浮世絵と出会い、いたく感動して浮世絵好きになったとのこと。実際日本で職人が制作する浮世絵が見たいようで、次回の訪日を楽しみにしながら、その頃には新型コロナウイルスも終息に向かっていることを願っているとのことだった。

アダチ版画研究所 <https://www.adachi-hanga.com/>

オランダ 男性 1名 40代

Q:日本全国周遊を検討、鹿児島を中心に各地の地図やパンフレットが欲しい。

A:2007年から毎年日本に来るというオランダ人で、ツアーリーダーとのこと。今回ネパール、シンガポール、オーストラリアなどを経て来日。週末にツアーグループが来日予定のため、事前に日本各地の観光地の情報を揃えておきたい。日本での滞在予定期間は約3週間で、JR RAIL PASSを利用して、都内観光の後は長野(湯田中・渋温泉、小布施、妻籠宿)、京都、広島、宮島、長崎、鹿児島(指宿、屋久島、奄美大島)、熊本(阿蘇)などの全国周遊を検討している。中でも鹿児島の観光地については本人もあまり訪れたことがなく、特に指宿の人気スポットである砂蒸し風呂の体験をしてみたいとのことで、温泉と砂むし風呂が併設されている砂むし会館砂楽を紹介。訪日旅行者には和風サウナとして楽しまれており、以前九州を訪れた際に指宿のパンフレットを見て、いつか体験してみたいと考えていたようだ。会館へはJR鹿児島中央駅から約1時間で指宿駅へ。指宿駅からバスで約5分、または徒歩で約20分。「旅程の1つとして組み込みたい」と嬉しそうに話していた。最後に、新型コロナウイルス感染拡大の影響で、都内を中心に各観光地や施設は一時休業が多く随時変更もあり得るため、事前確認は必要とお伝え。「(これらの休業や中止に対し)そこまでする必要があるのか」とのこと。実際オランダは来所時数百人感染者が出ているものの、マスク着用についてもそこまでの意識の高さはないようだった。「日本人はマスク着用が義務付けられているようで大変だなあ」と、気にする様子もなく、週

末に来日するグループでの日本周遊を心待ちにしているといった様子であった。

砂むし会館 砂楽(英語) <http://sa-raku.sakura.ne.jp/en/index.html>

カナダ 男性 1名 30代

Q:丸の内周辺～全国の観光、各種パスの利用について

A:東日本橋に滞在中で、基本、歩いて観光されたいとのこと。ICカードを含む都内の各種パス購入も検討されていたようだが、旅程を聞いたうえで、今回は目的に応じて都度購入したほうがよいのではと提案。近郊は人気の日帰りエリアである日光や箱根を検討しており、その後は富士山、長野(日本アルプス)、高山、金沢、京都、和歌山へ、そこから四国の徳島へは船で渡ることも含め、合計約6週間の長旅を計画している。しかしながら、彼は旅程をFIXしてはおらず、「できるだけフレキシブルに回りたい」と話していた。全国の観光については、JR RAIL PASSの購入を勧めてみたが、地方のローカルな鉄道やバス等の利用もしたいし、可能な限り徒歩で散策しながら気ままに回ってみたいとのことだった。日帰り観光についても、パスの利用はせず、希望通り私鉄快速でのアクセスを案内。新幹線の利用が少なくなると通常よりも移動時間がかかるため、周遊できるエリアもある程度限定されることを本人は理解している様子。また彼の場合、徒歩での移動や自然散策を旅の主な目的としているため、観光自体にあまり支障はなさそうだが、「屋内施設を中心に一時休館となっているところもある」と念のため伝えた。カナダの友人達に勧められ、今回初来日を楽しみに来たという男性は、「新型コロナウイルスはそんなにひどいのか」とあまり状況を把握できていない様子であった。シリアスになる必要はないが、営業中の施設への入館の際に検温や消毒などを行っている施設もあり、手洗い等まめに気をつけておく必要があることも合わせて伝えた。