

TIC 案内業務事例

【「V」通信 462号 2019年12月25日】

イギリス 男性1名 20代

Q: スノーボードがしたい

A: 12月初旬の帰国までに、2泊3日ぐらいでスノーボードに行きたいとのこと。彼はイングランド出身で、スノーボードはほぼ初心者。インストラクターのレッスンも受けたいと言うが、スキーシーズンにはまだ少し早く、今年はまだ比較的暖かいため、ゲレンデのオープンを延期している場所も多い。オープンが確認できたのは御殿場のイエティと軽井沢プリンスのスキー場であった。しかしどちらも人工雪となる為、天然雪がよいのであればもっと北へ行かなければならない。東北、上越でもオープンしている場所はほぼ無かったが、11月末または12月初めにオープン予定となっている裏磐梯のグランデコと那須のハンターマウンテンも併せて伝えた。また北海道まで行けばさらに選択肢は増えると伝えると、自身でLCCの料金を調べ出し、思ったより安く行けると一応検討場所として加えることになった。富良野やニセコ、札幌国際等のスキー場はオープンしていると伝えた。北海道は候補地がいくつかあり、距離感など分かりにくいようだったので、これら全てを北海道の地図にマークして渡したところ、後ほど自身で検討されるとのことだったが、英語対応のインストラクター手配も可能と確認のとれている軽井沢スキー場が行きやすく、初心者の彼にはストレスなく楽しめるので良いだろうとのことになった。

フランス 男性1名 70代 (リピーター)

Q: 都内の建築と写真スポット、カレンダー、西日本の観光

A: 前回11月上旬に来所後、西日本の観光からお戻りになり、あとは都内で数日過ごしてから帰国予定とのこと。今回も都内観光と写真撮影のため、いくつかのコアなスポットをリストアップしており、各アクセスと場所を確認した。

- ・本郷の東大安田講堂と万定フルーツパーラー(学生街にあるカレーが有名な喫茶店)
- ・菊見せんべい総本店(千駄木駅から徒歩1分の創業明治8年の老舗店舗)
- ・栄屋ミルクホール(一軒家レストランで、昭和20年創業。昔懐かしの東京ラーメンやカレーなどを楽しめる)
- ・北海ベーカリー(外神田にある昔ながらの昭和の雰囲気を残すパン屋さん)

また奥様へのお土産に、ネコのカレンダーの2020年度版がほしいとのこと。以前購入した2016年度版の写真を見せられ、メーカーに確認したところ、販売の確認が取れたため情報をお知らせすると大変喜ばれた。西日本の観光では広島、岡山、鳥取を中心に回り、山陽新幹線のキティちゃん車両やJR境線の鬼太郎電車、境港の鬼太郎ロードや漁港周辺などの写真を見せてくれた。境港については、当初「さかいみなと」が「さかなみなと」と聞こえていたらしく、さかなを存分に楽しめる場所と思ったようだった。実際現地では新鮮な魚が豊富で、ご本人はカニを堪能した後、水木しげるロードを散策しながら写

真撮影を楽しんだようだ。また、智頭急行線にある恋山形駅は、乗り場の待合室など駅の地上設備をピンク色に塗装し、恋愛成就のための絵馬や、ラブレターを投函するためのポストなど、非常にユニークで印象的なため、思わず何枚も写真を撮ってしまったと嬉しそうに話していた。

アメリカ 親子 50代・20代

Q:スターウォーズのイベント

A:「周辺で何かスターウォーズに関するイベントが行われているの？」との問合せ。見るとお母さんのリュックにはダースベイダーのキーホルダーが付いており、どうやら大のスターウォーズファンの模様。ちょうど丸の内エリアで行われているクリスマスイベントについて案内。今年のテーマはスターウォーズ。周辺の商業施設では、スターウォーズをモチーフにしたツリーのオブジェの展示や体験型コンテンツの設置、グッズ販売等が行われている他、各ビルを巡るスタンプラリーも開催されている。TICのある新東京ビルにもレゴで作成された R2-D2 とダースベイダーの大型モデルが展示されており、案内すると早速行ってみるとのことだった。スタンプラリー等は訪日旅行客の参加者も多く、スターウォーズの人気は根強いようだ。またハワイ出身のこの親子は、娘さんが日本に5年間住み、山城エリアにホームステイをしたこともあるとお話し下さった。その際日本各地はいくつか訪れたが、特に石川県は半島より南はほぼ巡ったらしい。今回はお母さんと2人旅で東京にのみ1週間滞在。また来月以降、今度は家族全員で来るので、その時は東京や富士山以外の場所に行ってみたいとのことだった。

STAR WARS Marunouchi Bright Christmas :

https://www.marunouchi.com/lp/starwars_pfy/