

TIC 案内業務事例

【 「V」 通信 448号 2019年5月16日 】

フランス 男性 1名 60代

Q: 東北から中部にかけての旅行

A: 日本も当案内所も何度も訪れているリピーターの男性。A4 サイズの紙にぎっしりと旅程の書かれた紙を数枚お持ちになり、問い合わせに来られた。ハイキングと温泉、寺が大好きだというお客様。今回は 20 日間で山形(出羽三山・山寺)、岩手(遠野周辺)、秋田(乳頭温泉等)、青森(十和田湖・奥入瀬・八甲田・岩木山)を中心とした東北、その後中部方面へ移動し富山(五箇山・アルペンルート)、長野(上高地・白馬・中山道)等を巡り東京へ戻るルートを計画中。JR パスはお持ちでなく、バス等を利用したエコノミカルな旅行を考えているようで、まずは東京から山形への夜行バスの時刻と値段の確認。懸念されていた東北～中部間のアクセスは、東北最終地の青森から中部最初の地富山までダイレクトで行く方法はない。バスを利用してもやはり乗り換えは必要となるが、なるべく安く行ける方法でと、仙台を経由して夜行バスで富山まで行くこととなった。宿には当てがあるらしく特に心配はされていなかったが、あえて確認されたのが出羽三山の宿坊と五箇山の滞在。出羽三山の宿坊は希望されていた羽黒山の「齋館」。一泊二食、精進料理付きで予約が必要な為、電話番号を控えられた。ご自身も日本語でコミュニケーションをとられていたが、息子さんのほうが流暢なので、息子さんに予約をとってもらうとのことだった。五箇山では合掌作りの宿に滞在を希望されたが、値段の一例を見せると思いの外高かったらしく、今回は周辺で民宿に泊まることにすると言っていた。上高地での宿泊が高いのは知っているので、平湯温泉に宿をとったとも話してくれた。また宿坊の話の途中で、次回の参考に東北で他に宿坊はないか？との話しになり、恐山の宿坊についてもご案内した。恐山については知らなかったようで、ぜひいづれ行ってみたいとのことだった。ベジタリアンの彼にとっては精進料理であることも重要なポイントの一つ。併せて今回の旅ではハイキングも多く組み込みたかったが、八甲田や岩木山、出羽三山(月山・湯殿山)や白馬等まだまだ雪深い場所や開山前の場所もある。これについては承知済みで、随時現地でその時の状況を確認し、旅程を組むとのことだった。最後にこれも次回の為にと、宿坊がある寺をマークしてほしいと四国遍路のパンフレットを広げられた。四国遍路は現在途中で、次回来られた際に続きを行うとのこと。併せて別格 20 霊場の 4 番札所、鯖大師本坊の宿坊についても知りたいとのことで、詳細をお伝えした。

羽黒山齋館 : <http://www.dewasanzan.jp/publics/index/64/>

恐山宿坊 : https://www.aptnet.jp/Detail_display_00004276.html

鯖大師本坊 : <http://www.sabadaishihonbou.jp/index.html>

ベルギー 男性 1名 20代

Q: スマートフォンの落とし物

A: 昨日の早朝、大阪でタクシーの車内にスマホを忘れた。立ち寄った金沢の警察に遺失物届けは出してきたが、スマホの在りかは分かっていると iPad をお出しになった。どうやらスマホに GPS 機能がついていたようで、画面を拡大していくと大阪のタクシー会社名が表示された。スマホはまだタクシー会社にて保管されていたようで、特定できた会社に電話にて問い合わせをしたところ、昨日早朝、本人のものと思われるスマホが遺失物として届いていた。お客様は明後日朝のフライトで帰国、大阪に戻る予定はない。そこで明日の夜滞在予定の成田のホテルに着払いで発送してもらえないか依頼してみたが、時間の関係で難しいとのこと。もちろんベルギーへの着払い国際郵便も前例がないので分からないとのことだった。スマホを日本に置いたまま帰国するわけにはいかないので、お客様は急遽、明日の始発の新幹線で大阪に取りに行くこととなった。JR パスがまだ有効なこと、タクシー会社が新大阪駅から JR 在来線で一本、最寄りの駅からも近いこと等、今回は不幸中の幸いと言えたが、同様のケースでさらに複雑な問い合わせも今後増えてくるだろうと思わされた一件であった。

フランス 女性 1名 20代

Q: スノードームの購入

A: 日本土産にスノードームを購入して帰りたいとのこと。各観光施設の土産店等で販売されていることも多いが、これから浅草方面に向かわれる予定とのことだったので、雷門からほど近い、和のスノードーム専門店 Petal(ペタル)をご案内。様々な種類のスノードームの販売はもちろん、オリジナルスノードームの制作体験も店舗にてできる。お客様は趣味でスノードームを集めているようで、和のスノードームは日本オリジナルで嬉しいとのことだった。

和のスノードーム専門店 Petal : <https://www.you-bi.co.jp/shop/>