

報道発表

【平成27年10月1日】

尾道市産業部観光課 貞重

電話 0848-38-9185 FAX0848-38-9293

Mail kanko@city.onomichi.hiroshima.jp

件名 サイクリング支援事業「サイクルセイバー」運用開始について（お知らせ）

訪日外国人の周遊促進を目的とした「広域観光周遊ルート促進事業」において、本年6月に国土交通大臣から認定された「せとうち・海の道」の魅力を国内のみならず海外へも発信するため、広域観光拠点地区である「しまなみ海道地域」において、10月3日（土）より、サイクリング支援事業「サイクルセイバー」の運用を開始いたします。

1. 背景

「サイクリストの聖地」と言われている瀬戸内しまなみ海道においては近年、訪日外国人サイクリストが急増している。このため、観光危機管理の観点から、突発的なメカトラブルに対応する「サイクルセイバー」を整備し、ユーザーからの要請に応じて現場へ急行し、パンク等のメカトラブルの修理を行う環境づくりの支援が求められている。

2. 事業目的

しまなみ海道における国内外サイクリストのサポート体制の充実

3. 実施期間

平成27年10月～12月、及び平成28年3月の土・日・祝日（9時～18時）

4. 業務範囲

瀬戸内しまなみ海道沿線の尾道市内島嶼部（向島、因島、生口島）

5. 事業内容

1) コールセンター業務（080-2887-5577）

- ①外国語対応が可能な専用ダイヤル設置
- ②利用者情報、位置情報、車種、故障内容の確認
- ③サイクルセイバーの出動要請

2) サイクルセイバー運營業務

- ①サービス車両、備品、交換部品等の維持管理
- ②作業内容に基づく部品等の手配
- ③トラブル発生場所への急行・修理作業
- ④利用者アンケートの回収
- ⑤各種情報提供
- ⑥作業工賃、部品代の收受
- ⑦記録簿の作成・管理

6. 運営事業者

株式会社 Onomichi U2

サービスについて

【概要】

タイヤ、チェーン、ブレーキ、変速機などに走行不能となるトラブルが発生した場合、現場まで出張修理に伺います。

※特殊な自転車や部品の在庫状況により修理が出来ない場合もあります。

【期間】

平成27年10月～12月、平成28年3月の土・日・祝日（9：00～18：00）

【サービス可能範囲】

広島県尾道市の瀬戸内しまなみ海道沿線島嶼部（向島、因島、生口島）



※今治市大三島、伯方島、大島での自転車トラブルの場合は、しまなみサイクルセーバー（上浦レンタサイクルターミナル）0897-87-3855 へご連絡ください。

【コールセンター専用ダイヤル】

080-2887-5577

【受付時にお伺いすること】

- ①お客様ご本人について（氏名、国籍、連絡先、特徴）
- ②自転車について（場所、車種、故障内容・症状を具体的に）

【スタッフの現場到着まで】

- ①受付後、担当者からおおよその現場到着時間を折り返し連絡いたしますので、しばらくお待ちください。
- ②現場が分かりにくい場合、若干移動していただく場合がございます。

【主な作業内容と工賃】※出張料金は無料、部品代・工賃は別途必要

作業内容	備考（作業内容例）	部品代	税込料金	標準作業時間（分）
チューブ交換（前後いずれか）		別	¥1,080	10
タイヤ交換（前後いずれか） クリンチャー		別	¥1,620	15
ブレーキインナーワイヤーの交換（前後いずれか）	ブレーキ調整含む	別	¥1,080	10
ブレーキアウター／インナーワイヤーの交換	ブレーキ調整含む	別	¥1,620	15
ディレーラの調整（前後いずれか）		無	¥1,080	10
ディレーラの交換のみ（前後いずれか）	チェーンカット、コネクト、 変速調整含む	別	¥2,160	20
チェーン交換	チェーンカット、コネクト含む	別	¥1,620	10
カセットプロケットの交換	ディレーラの調整含む	別	¥1,080	10

【料金のお支払について】

修理完了後、現金にてお支払いいただきます。

【アンケートご協力をお願い】

- ①今後のサービス等充実のため、利用者アンケートにご協力をお願いいたします。
- ②修理作業中に所定のアンケート用紙にご記入ください。