

# JPタワー商業施設「KITTE」 海外からお越しになるお客様向けサービスのご案内

東京駅丸の内南口前に位置するJPタワー商業施設「KITTE」(キッテ)では、当施設に訪問される外国人観光客の方々に、快適にお買い物をお楽しみいただくため、免税実施店舗の拡充やインフォメーションの英語対応、及び公式 WEB サイトやフロアガイドの多言語化など、様々な取り組みを行っております。

この度、2014 年 10 月 1 日より消費税免税制度が改正されたことを受け、外国人観光客の皆様にますます 快適にショッピングをお楽しみいただくためのサービスを一堂にご紹介いたします。

# 《免税実施店舗》

KITTEでは、海外のお客様から人気の高い店舗を中心に、計9店舗が免税を実施しております。 実施店舗には目印となるロゴを掲出し、免税実施店舗であることを分かりやすくご案内しております。

한국어

#### 【免税実施店舗一覧】※2014年11月1日現在

1F: WORK NOT WORK URBAN RESEARCH(メンズファッション) BAO BAO ISSEY MIYAKE(バッグ・ファッション雑貨)

2F: FRAY I.D (レディスファッション) / gelato pique (レディスルームウェア) CASA VIA BUS STOP (レディスファッション・ファッション雑貨・生活雑貨) Sov. DOUBLE STANDARD CLOTHING (レディスファッション)

3F: Tabio(靴下)/G-SHOCK STORE(時計)

4F: Hacoa DIRECT STORE(木製デザイン雑貨)



免税実施店舗に掲出している目印

## ·《外国語対応サービス》·

#### 【3ヶ国語(英語・韓国語・中国語)対応電話通訳サービス】

海外のお客様がお買い物をされる際、コールセンターを通じてリアルタイムで英語・韓国語・中国語に通訳するサービスです。 お客様に、よりスムーズにお買い

お客様に、よりスムーズにお買い物をお楽しみいただくために、店舗スタッフがお客様のご要望を正確に捉え、お客様に合った的確なサービスを提供いたします。

サービス提供時間: 9:00~22:00 対 象 店 舗: KITTE内全店舗

※Tokyo City i CAFE(B1)・JPローソン(B1)・

東京中央郵便局(1F)・ インターメディアテク内の IMT ブティック(3F)を除く

## 【インフォメーションの英語対応】

総合インフォメーションでは 11:00~21:00(日・祝11:00~20:00)の間、英語でのご案内を行っております。

#### 【フロアガイド多 言 語 対 応 】

館内MAPや店舗一覧などが記載されているフロアガイドは、多言語版(英語・韓国語・中国語)をご用意しております。

#### 【WEB サイトの多言語対応】

外国人観光客の方がいつでも最新の情報を閲覧できるよう、公式WEBサイトは英語・韓国語・中国語の3ヶ国語に対応しております。

## (英語)

http://jptower-kitte.jp/en/ (韓国語) http://jptower-kitte.jp/kr/

(中国語) http://jptower-kitte.jp/ch/

# 《カード決済サービス》

世界各国からお越しになるお客様に、快適にお買い物をお楽しみいただくため、 世界中で幅広く利用されている VISA や MasterCard といったクレジットカードから、 デビット機能付きキャッシュカード銀聯カード、Suica や PASMO などの交通機関用 IC カードの電子マネーまで、さまざまなカード決済サービスをご用意しております。

※一部ご利用可能なカードが異なる店舗もございます。

詳しくは各店舗スタッフへお尋ねください。



◆ もる Manaca nimoca N

JPタワーには、商業施設「KITTE」のほか、観光・ビジネス情報センター「東京シティアイ」や、学術文化総合ミュージアム「インターメディアテク」もあり、多彩な情報やサービスを提供しております。

今後も、国内からお越しになるお客様はもちろん、海外より足を運んでいただくお客様に対しても、よりよいお買い物環境をご提供してまいりますので、引き続きよろしくお願い申し上げます。

<本件に関する報道関係の方のお問い合わせ先> KITTE PR事務局(平日9:30~18:00) TEL 03−4376−6910 / FAX 03−3222−0292

<本件に関する一般の方のお問い合わせ先>

KITTE 代表番号 TEL 03-3216-2811 (10:00~19:00)