

# JNTO認定外国人観光案内所専用サイト ユーザーマニュアル

サイトURL [http://www.jnto.go.jp/tic\\_report/tic/login.php](http://www.jnto.go.jp/tic_report/tic/login.php)

## ログイン画面

お問い合わせ  
日本政府観光局(JNTO)  
事業連携推進部 観光情報戦略室  
受入体制グループ  
Tel: 03-3216-1901 Fax: 03-3214-7680  
E-mail: [ukeire@jnto.go.jp](mailto:ukeire@jnto.go.jp)

ログインIDとパスワードは従来の「案内業務実績報告システム」と同様です

**ご注意:このサイトの利用は、案内所関係者に限らせていただきます。ページを印刷し、案内所利用者等に渡すのはご遠慮ください。**

# トップページ

JNTO認定外国人観光案内所専用サイト  
日本政府観光局 (JNTO)  
Japan National Tourism Organization

JNTO認定外国人観光案内所専用サイトTOP  
HOME

毎月の案内業務実績報告はこちら

案内業務実績報告  
実績の登録・集計・ダウンロードはこちら

JNTO認定外国人案内所間の情報共有はこちら

案内所個別情報一覧  
全国の案内所の提供サービス等の情報を閲覧できます。

資料ダウンロード  
各種資料の検索とダウンロードができます。

お知らせ

2013/09/26	<a href="#">テストのお知らせ</a>
2013/09/02	<a href="#">テストのお知らせ2</a>

お役立ちリンク

案内業務に便利なサイト

- [JNTOグローバルサイトトップ](#)  
JNTOの各言語サイトへの入口です。
- [JNTOモバイル用サイト](#)  
スマートフォンやタブレット用のサイトです。地図上で最寄の認定外国人観光案内所の場所を検索できるので、ぜひご紹介します。
- [SGG\(善意通関組織\)リスト\(英語\)](#)  
全国の各団体の詳細や連絡先が掲載されています。
- [通訳案内士検索システム\(英語、日本語ほか\)](#)  
通訳案内士を条件ごとに検索できます。
- [JAPAN YELLOW PAGES\(英語\)](#)  
英文電話帳です。電話で照会したい場合は104(24時間、英語対応可)です。
- [Hyperdia\(英語、中国語、日本語\)](#)  
全国の公共交通機関(鉄道・航空)の経路および運賃を検索できます。

緊急災害時

- [内閣府防災情報サイト\(日本語\)](#)  
最新の災害情報について知ることができます。
- [TMG's Disaster Prevention information\(英語\)](#)  
東京都の防災サイトです。
- [Safe tips for travelers\(英語、日本語ほか\):スマートフォン版](#)  
観光庁作成の災害情報ポータルサイトです。災害等の緊急時に訪日外国人旅行者が必要とする情報がまとめられています。
- [Safe tips for travelers\(英語、日本語ほか\):PC版](#)  
観光庁作成の災害情報ポータルサイトです。災害等の緊急時に訪日外国人旅行者が必要とする情報がまとめられています。
- [JNTOグローバルサイト内Emergency Info\(英語\)](#)  
緊急時のアドバイスや連絡先などがまとめられています。
- [JNTOグローバルサイト内Japanese Embassies&Consulates Overseas\(英語\)](#)

「案内業務実績報告」  
⇒3ページ

これまでどおり、月1回、翌月15日までにご入力をお願いします。

「案内所個別情報一覧」  
⇒4,5ページ

案内所のサービスなどの検索ができます。登録情報に修正がある場合は、ご連絡ください。

「資料ダウンロード」  
⇒6ページ

各案内所からご提供いただいた資料をアップします。ご提供いただけるものがあれば、[ukeire@jnto.go.jp](mailto:ukeire@jnto.go.jp)へ送付ください。

案内業務で参考になるサイトを集めました。

JNTOからのお知らせを表示します。

# 案内業務実績報告

JNTO認定外国人観光案内所専用サイト  
日本政府観光局 (JNTO)  
Japan National Tourism Organization

ログアウト

実績登録・編集 (2013年01月分)

HOME > 実績一覧 > 実績登録・編集 (2013年01月分)

◆ 来訪外国人利用者数

ご記入者名  ※60文字以内

来訪外国人利用者数  ※下線の国籍別人数にて入力ください。  
● 毎日実数をカウント  
● その他

算出方法  ※300文字以内/残り文字数: 300

外国人であることの確認・判別方法  ※300文字以内/残り文字数: 300

国名の尋ね方について  
・統計のために外客に国籍を尋ねるときは、相手から証を要しないように心がけましょう。  
(統計のためにご協力をお願いしている、というように言い方をしましょう。)  
・白人であるからといって、根拠のない入国履歴をもって「Are you from USA?」などと最初から具体的な国名をあげて聞くことは避けましょう。違った場合、外客の気分を害すことがあるので、「May I ask your nationality for our record?」のように尋ねましょう。  
・出身国を尋ねることから、「どこが国当ててみてごらん」、「自分の国からどれだけの人が来たか」に必要以上に神経質になることはありません。

◆ 国籍別人数

注1) 下表の国籍のうち、案内所の統計においては把握しておらず「その他」に含め、注2) 「その他」の人数を地域別に把握している場合は、各地域のその他の欄に記入してください。注3) 外国人の人数のみご記入ください。(「その他」欄に日本人の人数を入れないでください。注4) 数値欄は半角整数で1~99999までの間で入力してください。注5) 実績人数が全体でゼロの場合、任意の国の人数の数値欄に「0」をひとつだけ入力してください。

国・地域	計	国・地域	計
アジア		ヨーロッパ	
韓国	<input type="text"/>	英国	<input type="text"/>
中国	<input type="text"/>	フランス	<input type="text"/>
台湾	<input type="text"/>	ドイツ	<input type="text"/>
香港	<input type="text"/>	イタリア	<input type="text"/>
タイ	<input type="text"/>	ロシア	<input type="text"/>

入力内容は、変更ありません。

「一時保存機能」

入力内容を仮保存できる機能です。提出まで何度でも上書き保存が可能です。

※60文字以上/現在の文字数: 0

◆ 特記事項  **必須**

次のような事例を記載してください。

- 特定の国や地域からの旅行者に見られる特徴
- ユニークな質問・案内事例
- 封鎖に困ったもの、調べるとに害別したと感銘された質問・案内事例

※30文字以上/現在の文字数: 0

◆ 貴所における独自の取り組みで外客に特に喜ばれたことや感謝されたこと  **必須**

次のような事例を記載してください。

- 案内所独自のユニークなサービス、取り組みなどで外客の好評を博した事例など。
- 他の案内所でも参考(見本)になるとと思われる貴所独自の取り組み内容など。

※10文字以上/現在の文字数: 0

◆ 下欄は、年に一度、貴所の案内業務の総括をご記入いただく部分です。  
記入(報告)時期は別途お知らせいたしますので、通常用は空欄のままでお願いたします。

※100文字以上/現在の文字数: 0

※仮保存機能について  
・データを入力途中のまま保存する機能です。  
・必須入力や最低文字数といった入力データのチェックは行われませんが、最大文字数ならみに半角整数値か否かのチェックは行われます。

# 案内所個別情報一覧

※登録内容に変更がある場合は、ご連絡ください

JNTO認定外国人観光案内所専用サイト  
 日本政府観光局 (JNTO)  
 Japan National Tourism Organization

案内所個別情報

HOME > 案内所個別情報

本サイトの利用は、案内所関係者に限定させていただきます。ページを印刷し、案内所利用者等に渡すのはご遠慮ください。

地域:  都道府県:  カテゴリ:  案内所名: 成田  
※検索対象:案内所名(日/英)

サービス: Wi-Fi  Internet PC   
 観光施設  交通機関  宿泊施設  その他サービス

該当件数 341件


ID	名称(Name)	住所(Address)	開所時間(Open hour)	TEL
	カテゴリ(Category)/言語対応(Language)			
1006	<a href="#">NPO法人阿寒観光協会まちづくり推進機構</a> (Non Profit Organization Akan Tourist Association Town Planning Organization)	北海道釧路市阿寒町阿寒湯温泉1丁目6-20	Open daily from 9 a.m. to 5 p.m.	0154-67-3200
	カテゴリ	カテゴリ-2	英語	◎ 観光施設の予約・発券
	Wi-Fi	無料	中国語	○ 交通機関の予約・発券
	Internet PC	無料	韓国語	○ 宿泊施設の予約・発券
				有
1016	<a href="#">RUSUTSU外国人観光案内所</a> (RUSUTSU Foreign Tourist Information Office)	北海道虻田郡留寿都村字泉川113番地	Open daily from 9 a.m. to 5 p.m. from from Jan. to Mar. and from 8 a.m. to 9 p.m. in Dec. Close two weeks in Apr. and Nov.	0136-46-3111
	カテゴリ	カテゴリ-2	英語	◎ 観光施設の予約・発券
	Wi-Fi	無料	中国語	○ 交通機関の予約・発券
	Internet PC	無料	韓国語	○ 宿泊施設の予約・発券
1013	<a href="#">旭川観光物産情報センター</a> (Asahikawa Tourism and Local Products Information Center)	北海道旭川市宮前通西4153番1 JR旭川駅東コンコース前	Open from 8:30 to 19:00 from Jun. to Sep. and from 9:00 to 19:00 from Oct. to May. Closed from 31 Dec. to 2 Jan.	166-26-6665
	カテゴリ	カテゴリ-2	英語	◎ 観光施設の予約・発券
	Wi-Fi	無料	中国語	◎ 交通機関の予約・発券
	Internet PC	無	韓国語	— 宿泊施設の予約・発券
1015	<a href="#">網走駅観光案内所</a> (Abashiri Tourist Information (JR Abashiri Station))	北海道網走市新町2-2	Open from 12 a.m. to 5 p.m. on weekdays and from 9 a.m. to 5 p.m. on weekends and national holidays Close from 1 Apr. to before Golden Week and mid Nov. to 5 Jan.	-
	カテゴリ	カテゴリ-1	英語	○ 観光施設の予約・発券
	Wi-Fi	無料	中国語	— 交通機関の予約・発券
	Internet PC	無料	韓国語	— 宿泊施設の予約・発券
1012	<a href="#">一般社団法人 洞爺湖温泉観光協会</a> (Toyako-onsen Tourist Association)	北海道虻田郡洞爺湖町洞爺湖温泉142番地	Open from 9 a.m. 5 p.m. from Nov. to Mar. and from 9 a.m. to 6 p.m. from Apr. to Oct. We close on 31 Dec. and 1 Jan.	142-75-2446
	カテゴリ	カテゴリ-1	英語	○ 観光施設の予約・発券
	Wi-Fi	無料	中国語	— 交通機関の予約・発券

## 「案内所検索機能」


全国のJNTO認定外国人観光案内所について、名称、地域、都道府県、カテゴリ、サービス内容で検索できます。複数条件をセットしてand検索も可能です。

## 「案内所名称」

クリックすると、個別の詳細画面が開きます。



**JNTO認定外国人観光案内所専用サイト**  
 日本政府観光局 (JNTO)  
 Japan National Tourism Organization



---

案内所個別情報 詳細画面

HOME > 案内所個別情報 > 詳細画面

■基本情報

都道府県	東京
住所	東京都千代田区丸の内1-9-1
名称	JR EAST Travel Service Center (Tokyo Station) (JR EAST Travel Service Center(Tokyo Station))
電話番号	03-5222-0821
開所時間(英語)	Open daily from 7:30 to 20:30
ウェブページ	<a href="http://www.jreast.co.jp/e/customer_support/service_center_tokyo.html">http://www.jreast.co.jp/e/customer_support/service_center_tokyo.html</a>
カテゴリ	カテゴリ-3
英語	常勤
中国語	常勤
韓国語	常勤

■取り扱いサービス

Wi-Fi	有料	
Internet PC	有料	
観光施設の予約・発券	有	契約施設に限る
交通機関の予約・発券	有	契約施設に限る
宿泊施設の予約・発券	有	契約施設に限る
その他サービス		

■その他の情報

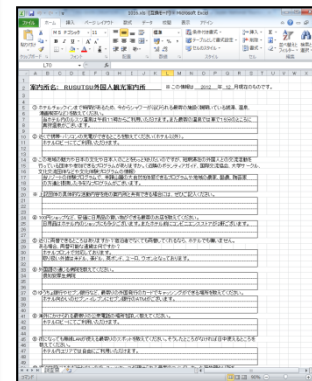
案内所周辺情報

Copyright © 2013 Japan National Tourism Organization

各項目に関して、備考がある場合は記載されています。備考を追加、変更したい場合は、ご連絡ください。

認定時に送付いただいた周辺情報のエクセルがダウンロードできます。内容に変更がある場合は、ご連絡ください。

【案内所周辺情報】



# 資料ダウンロード

JNTO認定外国人観光案内所専用サイト  
日本政府観光局 (JNTO)  
Japan National Tourism Organization

ログアウト

各種資料一覧

HOME > 各種資料一覧

本サイトの利用は、案内所関係者に限定させていただきます。ページを印刷し、案内所利用者等に渡すのはご遠慮ください。

カテゴリ: [ビジット・ジャパン案内所外客対応マニュアル \(1\)](#) [V案内所研修会 \(1\)](#) 資料の検索はこちら

[ビジット・ジャパン案内所外客対応マニュアル \(1\)](#)  
[ビジット・ジャパン案内所外客対応マニュアル \(H24年11月改訂版\)](#)

[V案内所研修会 \(1\)](#)  
 [平成24年度](#)

クリックすると...

Copyright © 2013 Japan National Tourism Organization. All Rights Reserved.

JNTO認定外国人観光案内所専用サイト  
日本政府観光局 (JNTO)  
Japan National Tourism Organization

ログアウト

各種資料一覧

HOME > 各種資料一覧

本サイトの利用は、案内所関係者に限定させていただきます。ページを印刷し、案内所利用者等に渡すのはご遠慮ください。

カテゴリ: [ビジット・ジャパン案内所外客対応マニュアル \(1\)](#) [V案内所研修会 \(1\)](#) 資料の検索はこちら

[ビジット・ジャパン案内所外客対応マニュアル \(1\)](#)  
[ビジット・ジャパン案内所外客対応マニュアル \(H24年11月改訂版\)](#)

[V案内所研修会 \(1\)](#)  
 [平成24年度](#)

- [Aグループ](#)
- [Oグループ](#)
- [Eグループ](#)
- [Hグループ](#)
- [Jグループ](#)
- [Kグループ](#)
- [Mグループ](#)
- [Nグループ](#)
- [Sグループ](#)
- [Tグループ](#)

フォルダの中が表示されます。

Copyright © 2013 Japan National Tourism Organization. All Rights Reserved.