

# TOURIST'S LANGUAGE HANDBOOK

Practical ways to  
help you communicate

日英会話筆談集

**JNTO**

Japan National Tourism Organization

Welcome to Japan!

This handbook is designed to help you communicate more effectively in Japan. To use it, first review the Table of Contents. You will find that each section has useful conversation examples for you.

When you need help, just show this page to someone so that they understand how this handbook works, then simply point to your question, which is written in both English and Japanese. Alternatively, you can read the questions aloud in Romanized characters and the Japanese person you are talking to should then be able to answer your question.

Please remember that when asking someone for help, you should first say "Su-mi-ma-sen" (Excuse me) as a polite way to get the person's attention. It is also considered polite to say "A-ri-ga-tou" (Thank you) after your question has been answered. We hope very much that you will improve your understanding of Japan and its people.

We look forward to welcoming you back!

私は旅行者です。

I am a traveler from abroad.  
言葉が通じなくて困っております。

I am having trouble since I don't speak  
Japanese.

私の質問（英語）に対し、該当する答え（日本語）を  
指差してください。

Please could you point to the appropriate  
answer in this booklet?

※この冊子により日本語と英語の  
会話・筆談が可能です。

# TABLE OF CONTENTS

1. ON THE STREET 路上にて..... 1  
Q&A for getting to your destination  
道順を尋ねる
2. AT A STATION, TERMINAL, TICKET WINDOW and  
so on (TRANSPORTATION) 駅、ターミナル、  
切符売り場などにて（交通機関）..... 3  
Q&A concerning transportation  
乗り物に関して尋ねる
3. AT A TRAVEL AGENCY  
旅行会社のカウンターにて..... 6  
Q&A on making reservations and buying  
tickets 予約・発券について尋ねる
4. AT A RENT-A-CAR OFFICE レンタカー会社にて..... 7  
Q&A on car rental procedures  
車を借りるときの手続きについて
5. AT A RESTAURANT 飲食施設にて..... 9  
Q&A on eating out  
外食するときにレストランで尋ねる  
Explanation of Japanese food 日本料理の説明
6. AT AN ACCOMMODATION FACILITY  
宿泊施設にて..... 14  
Q&A at the reception desk of an  
accommodation facility  
宿泊施設フロントでの問答  
Q&A at a Ryokan (Japanese inn)  
旅館での問答
7. AT A STORE or SHOPPING MALL  
ショッピング..... 17  
Q&A on shopping 買い物するときの問答
8. AT A HOSPITAL, MEDICAL CLINIC or PHARMACY  
医療施設にて..... 19  
《Patient 患者から》  
《Doctor 医師から》  
《Receptionist or pharmacist 受付・薬剤師から》
9. USEFUL JAPANESE PHRASES  
日本語の便利な表現..... 23

## Q&A for getting to your destination

### 道順を尋ねる

#### ● Where am I now on this map?

#### ● この地図で現在地はどこですか。

- ・ (地図を指差して) ここです。
- ・ You are here.

#### ● How can I get to \_\_\_\_\_?

#### ● \_\_\_\_\_ へはどう行けばよいですか。

- ・ (まっすぐ / 右へ / 左へ) \_\_\_ 分ほど歩けば (右 / 左) 側にあります。
- ・ If you walk (straight / to the right / to the left) for \_\_\_ minute(s), you will find it on the (right / left) side.
- ・ ご案内しますので、ついてきてください。
- ・ I will take you there. Please follow me.
- ・ (バス / 電車 / 地下鉄 / タクシー) で行かなければなりません。(運転手さん / 駅員さん) に聞いてください。
- ・ You need to take a (bus / train / subway / taxi) to get there. Please ask (the driver / a station officer).
- ・ よくわからないので、他の人に聞いてください。
- ・ I'm sorry, I don't know. Please ask someone else.
- ・ あいにくこの近くにはありません。
- ・ I'm afraid there isn't one near here.

#### ◆ Example destinations (行き先例) ◆

##### ☆ Facilities 施設

ATM ATM	bank 銀行
botanical gardens 植物園	bus stop バス停
coin lockers コインロッカー	downtown 繁華街
hotel ホテル	hospital 病院
laundromat コインランドリー	lavatory トイレ
movie theater 映画館	museum 博物館
museum of art 美術館	park 公園
police box (Koban) 交番	post office 郵便局
public bath 銭湯	
public telephone 公衆電話	
rent-a-bike counter レンタサイクル	
rent-a-car counter レンタカー	
ryokan (Japanese inn) 旅館	station 駅
taxi stand タクシー乗り場	
travel agency 旅行会社	
tourist information center 観光案内所	
youth hostel ユースホステル	zoo 動物園

##### ☆ Stores 店舗

animation character goods shop アニメショップ	
bookstore 本屋	
convenience store コンビニエンス・ストア	
department store デパート	
duty-free shop 免税店	
electric appliance shop 電気屋	
100-yen shop 100円ショップ	
stationery store 文房具屋	pharmacy 薬局
karaoke カラオケボックス	
supermarket スーパーマーケット	
internet café インターネットカフェ	
souvenir store 土産物屋	
grocery store 食料品店	beauty parlor 美容院

**Q&A concerning transportation**
**乗り物に関して尋ねる**

- Which (bus / train) do I take to go to \_\_\_\_\_ ?
- \_\_\_\_\_ に行くにはどの (バス/電車) に乗ればいいですか。
- ・ \_\_\_\_\_ 番乗り場から乗ってください。(乗り場番号を記入してください)
- ・ Get on at platform / bus stop number \_\_\_\_\_.
- ・ \_\_\_\_\_ 番のバスに乗ってください。(バスの番号を記入してください)
- ・ Take the number \_\_\_\_\_ bus.
- ・ \_\_\_\_\_ は止まらないので注意してください。(その駅には止まらない電車/バスの種類をローマ字で記入してください)
- ・ Please note, the \_\_\_\_\_ doesn't stop there.
- Where do I get off to go to \_\_\_\_\_ ?
- \_\_\_\_\_ に行くにはどこで降りればいいですか。
- ・ \_\_\_\_\_ で降りてください。(駅名をローマ字で記入してください)
- ・ Please get off at \_\_\_\_\_.
- ・ \_\_\_\_\_ で ( \_\_\_\_\_ ) 行きに乗り換えてください。(駅名をローマ字で記入してください)
- ・ Please change to the train for ( \_\_\_\_\_ ) at \_\_\_\_\_.

- How long does it take to get to \_\_\_\_\_ ?
- \_\_\_\_\_ まで、時間はどれくらいかかりますか。
- ・ \_\_\_\_\_ 時間 \_\_\_\_\_ 分くらいです。(数字を記入してください)
- ・ It takes \_\_\_\_\_ hour(s) \_\_\_\_\_ minute(s).
- How much is the fare to \_\_\_\_\_ ?
- \_\_\_\_\_ までの料金はいくらですか。
- ・ \_\_\_\_\_ 円です。(金額を記入してください)
- ・ It's \_\_\_\_\_ yen.
- What time does the next (train / bus) leave?
- 次の (電車/バス) は何時ですか?
- ・ \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ です。(数字を記入してください)
- ・ It will leave at \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ .
- Where can I buy the ticket?
- 切符はどこで買えばいいですか。
- Where can I buy a one-day pass?
- 1日乗車券はどこで買えますか?
- ・ 自動販売機でお求めください。
- ・ Please buy it at the vending machine.
- ・ あちらにある切符売り場で買えます。
- ・ You can buy it at the ticket window over there.

- (while showing the pass) I'd like to use this pass to get a reserved seat ticket.
- (見せながら) このパスを使って指定席券が欲しいのですが。

- A non-smoking seat, please.
- 禁煙席をお願いします。

- May I have a route map?
- 路線図をください。

- (while showing a ticket or pass) Can I take this (bus / train) with this (ticket / pass)?

- この (バス/電車) は (見せながら) この (切符/パス) で乗れますか?

・はい、乗れます。  
・ Yes, you can.

・いいえ、この (切符/パス) では乗れません。  
・ No. I'm afraid you can't use this (ticket / pass).

・乗れますが、追加料金 \_\_\_\_\_ 円が必要です。  
・ Yes, you can take this (bus / train) but an additional charge of \_\_\_\_\_ yen is necessary.

- Does this (bus / train) go to \_\_\_\_\_ ?

- この (バス/電車) は \_\_\_\_\_ に行きますか?

- How much does it cost to get to \_\_\_\_\_ ?

- \_\_\_\_\_ に行くには料金はいくらぐらいかかりますか?

- How long does it take to get to \_\_\_\_\_ ?

- \_\_\_\_\_ へは、時間はどのくらいかかりますか?

## Q&A on making reservations and buying tickets 予約・発券について尋ねる

- I'd like to reserve a place to stay tonight.

- 今日の宿泊場所を予約したいのですが。

- Is a room for \_\_\_\_\_ person(s) within a price range of about (\_\_\_\_\_) yen available?

- 1泊 \_\_\_\_\_ 人で (\_\_\_\_\_) 円くらいの部屋はありますか。

- Is there accommodation (near here / downtown / near \_\_\_\_\_)?

- (この近く/繁華街/ \_\_\_\_\_ の近く) に宿泊施設はありますか。

・その値段で泊まれる所はありません。

・ Accommodation in that price range is not available.

・はい、それならこういうところはいかがでしょう。

・ Yes. How about this place?

・予約ができました。宿泊施設の名前は \_\_\_\_\_ です。

・ Your reservation has been made. The name of your accommodation facility is \_\_\_\_\_.

- I'd like to know the cheapest way to get to \_\_\_\_\_.

- \_\_\_\_\_ まで、できるだけ安い方法で行きたいのですが。

- I'd like to take the quickest way to get to \_\_\_\_\_.

- \_\_\_\_\_ まで、できるだけ速い方法で行きたいのですが。

### Q&A on car rental procedures

#### 車を借りるときの手続きについて

● I have a reservation. My name is \_\_\_\_\_.

● 予約してあります。私の名前は \_\_\_\_\_ です。

● I don't have a reservation but I'd like to hire a car for \_\_\_ day(s).

● 予約していませんが、\_\_\_\_\_日間、車を借りたいです。

● Do you have a car for \_\_\_\_\_ person(s)?

● \_\_\_\_\_人用の車はありますか。

・このタイプは予約でいっぱいです。他のタイプはいかがですか。

・ This type of car is fully booked today. How about another type?

● How much is it?

● 料金はいくらですか。

・料金表はこちらです。

・ Here is the tariff.

● Do you take credit cards?

● クレジットカードは使えますか。

・このカードはご利用いただけません。

・ I'm afraid we can't accept this credit card.

● Could I return the car at another location?

● 乗り捨てはできますか。

・できますが、割増料金がかかります。

・ Yes, you may but an extra charge is payable.

・ 申し訳ありませんが、できかねます。こちらの事務所までお戻しください。

・ I'm sorry you can't. Please return it to this office.

● パスポートと免許証を見せてください。

● May I see your passport and driver's license?

● コピーを取ってもよろしいですか。

● May I take a photocopy of your passport and driver's license?

● この免許証は日本では利用できません。

● We are sorry but this driver's license is invalid in Japan.

● What kind of insurance is available?

● 保険にはどのようなものがありますか。

・ 保険については別紙をお読みください。

・ Please read the attached sheets with regard to insurance.

・ 別紙をお読みいただき、同意していただけるならこちらにサインしてください。

・ Please read the attached sheets and if you agree to all the terms and conditions of this rental, please sign here.

● 返却時にはガソリンを満タンにしてください。

● Please return the car with a full tank of fuel.

## Q&amp;A on eating out

## 外食するときにレストランで尋ねる

● Do you have any non-smoking seats?

● 禁煙席はありますか。

● Do you have an English menu?

● 英語のメニューはありますか。

● I'd like to order a dish displayed outside. Could you come so I can show you?

● 表の食品サンプルで注文したいので来てください。

● I'd like what that person is eating.

● あの人が食べているのと同じのをください。

● Could I have it without \_\_\_\_\_ please?

● \_\_\_\_\_ を抜いてほしいのですが。

● Do you have a vegetarian menu?

● 菜食主義者のメニューはありますか。

● Could you show me how to eat this?

● 食べ方を教えてもらえますか。

● I'd like a (fork / spoon / knife) please.

● (フォーク/スプーン/ナイフ) をください。

● I'm allergic to \_\_\_\_\_.

● \_\_\_\_\_ に対してアレルギーがあります。

● I can't eat / drink \_\_\_\_\_ for religious reasons.

● 宗教上の理由で \_\_\_\_\_ が食べられ(飲め)ません。

◆ Example ingredients (食材例) ◆

alcoholic beverages アルコール飲料

beef 牛肉

buckwheat そば

chicken 鶏肉

clam 二枚貝 (アサリ等)

coffee コーヒー

crab かに

cuttlefish / squid いか

egg 卵

fish 魚

Japanese sake 日本酒

lobster ロブスター

milk 牛乳

monosodium glutamate 化学調味料

octopus たこ

peanuts ピーナッツ

pork 豚肉

prawn クルマエビ

shellfish 甲殻類 (貝・エビ・カニ等)

shrimp 小エビ

soy bean 大豆

tea お茶 (紅茶)

wheat 小麦

wine ワイン

◆ Explanation of Japanese food 日本料理の説明 ◆

■ 天ぷら Tempura

Japanese-style crispy deep-fried vegetables, seafood and fish

■ すき焼き Sukiyaki

Stew with beef, bean curd, leeks and other vegetables

■ しゃぶしゃぶ Shabushabu

Do-it-yourself style dish with thin slices of meat and vegetables dipped in boiling water and eaten with various sauces

■ ラーメン Ramen

Chinese noodles in hot soup with slices of pork and vegetables

■ おでん Oden

Japanese hotpot, made primarily with fried fish cakes

■ 焼き鳥 Yakitori

Grilled meat and vegetable skewers dipped in sauces

## ■とんかつ Tonkatsu

Deep-fried, bread-crumbed pork cutlet served with shredded cabbage

## ■鍋物 Nabemono

Japanese stew, often containing fish or chicken

## ■お好み焼き Okonomi yaki

A thin flat cake of unsweetened batter; mixed with seafood and vegetables and cooked on a hotplate.

## ■たこ焼き Tako yaki

A ball-shaped pancake, containing a piece of octopus

## ■焼きそば Yaki soba

Fried noodles with meat and vegetables

## ■幕の内弁当 Makunouchi bentou

A packed lunch with meat, fish, vegetables and boiled rice

## ■寿司のいろいろ Various "Sushi"

- ・あおやぎ Aoyagi (round clam)
- ・赤貝 Akagai (ark shell)
- ・あじ Aji (pompano / horse mackerel / jack)
- ・あなご Anago (steamed conger eel)
- ・あわび Awabi (abalone)
- ・いか Ika (cuttlefish / squid)
- ・いくら Ikura (salmon roe)
- ・いわし Iwashi (sardine)
- ・うに Uni (raw sea urchin)
- ・うめ巻き Ume-maki (Japanese pickled plum roll)
- ・えび Ebi (prawn / shrimp)
- ・数の子 Kazunoko (salted herring roe)
- ・かつお Katsuo (bonito)
- ・かつば巻き Kappa-maki (cucumber roll)
- ・かに Kani (crab)
- ・かんぴょう巻き Kampyo-maki (seasoned gourd-shavings roll)
- ・さけ Sake (salmon)      ・さば Saba (mackerel)
- ・しんご巻き Shinko-maki (pickled white radish roll)

・たい Tai (sea bream)      ・たこ Tako (octopus)

・玉子 Tamago (egg)

・鉄火巻き Tekka-maki (tuna roll)

・とり貝 Torigai (cockle)

・はまち Hamachi (young yellowtail)

・ひらめ Hirame (flatfish)

・ほたて Hotate (scallop)

・まぐろ Maguro (tuna)

赤身 Akami (red-flesh fish)

中トロ Chuu-toro (fat-marbled tuna)

大トロ Oo-toro (densely fat-marbled tuna)

・みる貝 Mirugai (surf clam)

## ■そば・うどん Soba and Udon (Japanese noodles)

Soba and udon are Japanese noodles. Soba is made from buckwheat flour and udon is made from wheat flour. Udon is thick and white while soba is darker and thinner. The name of the soba or udon dish varies according to the topping.

・もりそば Mori soba

(Noodles served cold and dipped in cold sauce)

・ざるそば Zaru soba

(Noodles served cold with strips of dry seaweed; dipped in cold sauce with horseradish and chopped green onions)

・天ざる Tenzaru

(Zaru soba with deep-fried prawns and/or vegetables)

・とろろそば Tororo soba

(Mori soba served topped with grated yam)

・かけそば / かけうどん Kakesoba/udon

(Soba/udon served in hot soup)

・天ぷらそば / うどん Tempura soba/udon

(Kakesoba/udon with fried prawns and/or vegetables)

・月見そば / うどん Tsukimi soba/udon

(Kake soba/udon served topped with raw egg)



- ・きつねそば / うどん Kitsune soba/udon  
(Kakesoba/udon served topped with deep-fried bean curd)
- ・カレーうどん Karee udon  
(Noodles served in hot, curry-flavored soup)
- ・ちからうどん Chikara udon  
(Kakeudon with rice cakes)

#### ■丼もの Donburi-mono (rice and topping in a bowl)

Donburi-mono is a substantial dish with boiled white rice and various ingredients; served in a large bowl called a donburi. The name of this dish varies according to the ingredients and it can be enjoyed at specialty and noodle shops.

- ・牛丼 Gyuu don  
(Boiled rice topped with beef and onions cooked in sauce)
- ・カツ丼 Katsu don  
(Boiled rice topped with deep-fried, bread-crumbed pork cutlet, onions and gently scrambled egg cooked in sauce)
- ・親子丼 Oyako don  
(Boiled rice topped with chicken, onions and slightly scrambled egg cooked in sauce)
- ・天丼 Ten don  
(Boiled rice topped with deep-fried vegetables and seafood with sauce)
- ・うな重 Unajuu  
(Boiled rice topped with grilled eel dipped in a special sauce)



### Q&A at the reception desk of an accommodation facility 宿泊施設フロントでの問答

- My name is \_\_\_\_\_. I have a reservation.
- 予約してあります \_\_\_\_\_ です。チェックインをお願いします。
- Do you have any non-smoking (floors / rooms)?
- 禁煙（フロア／ルーム）はありますか。
- May I see the room?
- 部屋を見せていただけますか。
- Since I'd like to go out right now, please keep my baggage.
- すぐに出かけたいので荷物を預かってください。
- Is there a restaurant you can recommend around here?
- このあたりにお勧めのレストランはありますか？
- I have no reservation tonight. But do you have a room for \_\_\_\_ person(s)?
- 予約してないのですが、今晚 \_\_\_\_ 人用の部屋はありますか。
  - ・ はい。一人1泊(素泊まり／朝食付き) \_\_\_\_\_ 円です。
  - ・ Yes. It's \_\_\_\_\_ yen per person per night (without meals / with breakfast).
- ・ 申し訳ございませんが、今日は満室です。
  - ・ I'm sorry, but all the rooms are occupied tonight.
- ・ 本人確認のためパスポートを見せていただけますか。
  - ・ May I see your passport for identification?

● Can I use the Internet?

●インターネットが使えますか？

● Can I use Wi-Fi?

●Wi-Fiは使えますか？

● Please could I change the room because \_\_\_\_\_.

● \_\_\_\_\_ ので部屋を変えてください。

◆ Example reasons: (理由例) ◆

・ it is dirty 部屋が汚れている

・ it is too small 部屋が狭い

・ it is noisy (outside / in the next room) (外/隣)  
がうるさい

・ there is no (bathroom / toilet) 部屋に (お風呂/ト  
イレ) がない

・ it is (hot / cold) 部屋が (暑い/寒い)

・ the view is not good 景色が良くない

● I'd like to cancel the reservation.

●予約をキャンセルしたいのですが。

● Can I stay \_\_\_\_\_ more night(s)?

●もう \_\_\_\_\_ 泊延泊できますか。

・はい、ありがとうございます。

・ Yes. Thank you very much.

・申し訳ございません。 \_\_\_\_\_ 日が満室となっております。  
(日付を記入してください。)

・ I'm sorry, we are full on \_\_\_\_\_.

● Can I pay by credit card?

●クレジットカードで支払えますか。

● Could you call a taxi for me, please?

●タクシーを呼んでもらえますか。

● Could you send my baggage to ( \_\_\_\_\_ Airport / my next accommodation)?

●私の荷物を ( \_\_\_\_\_ 空港/次の宿泊先) に送ってもらえますか？

## Q&A at a Ryokan (Japanese inn)

### 旅館での問答

● Can I eat meals in my room?

●食事は部屋でできますか？

● I'd like to buy a yukata (cotton kimono) as a souvenir.

●おみやげに浴衣を買いたいのですが。

● Can I buy the sweet that was served in my room?

●部屋で食べたお菓子は売っていますか？



## Q&amp;A on shopping 買い物するときの問答

● Is this made in Japan?

●これは日本製ですか？

● Do you sell \_\_\_\_\_ ?

●ここで\_\_\_\_\_は売っていますか？

## ◆ Example items (商品例) ◆

antiques 骨董品

batteries 電池

cameras カメラ

tablet タブレット

clothes 衣類

cosmetics 化粧品

digital audio players デジタルオーディオプレイヤー

electrical appliances 電化製品

food 食品

Japanese swords 日本刀

jewelry 宝飾品

kimonos 着物

yukata 浴衣

kitchenware キッチン用品

lacquerware 漆器

medicine 薬

picture postcards 絵葉書

pottery 陶器

shoes 靴

stationery 文房具

telephone cards テレフォンカード

traditional crafts 伝統工芸品

ukiyo-e 浮世絵

● Do you have a (bigger / smaller) one?

●もっと (大きい/小さい) のはありますか？

● Do you have the same one in a different (color / design)?

●ほかの (色/デザイン) のはありますか？

● Could you change this for me please?

●取り替えてもらえますか？

● Can I try this on?

●これを試着できますか？

● I want a \_\_\_\_\_ one. (color)

●\_\_\_\_\_色のが欲しいです。

## ◆ Example colors (色の例) ◆

beige ベージュ

black 黒

blue 青

brown 茶

gray グレー

green 緑

khaki カーキ

orange オレンジ

pink ピンク

purple 紫

red 赤

white 白

yellow 黄

● Do you have instructions in English?

●英語の説明書はありますか？

● Could you send this overseas?

●これを海外に送ってもらえますか？

● Could you gift-wrap this please?

●ギフト用にラッピングしてもらえますか？

● Can I buy this duty-free?

●これは免税で買えますか？

● Can I use this overseas?

●これは海外でも使えますか？

● Could you make it cheaper?

●まけてください。



## 《Patient 患者から》

● I want to see a \_\_\_\_\_.(medical doctor)

● 私は \_\_\_\_\_ に行きたいです。

## ◆ Example medical departments (医療施設例) ◆

dentist 歯科 dermatologist 皮膚科

ear, nose and throat doctor 耳鼻咽喉科

obstetrician-gynecologist 産婦人科

ophthalmologist 眼科

pediatrician 小児科 physician 内科

surgeon 外科

● I have a stomach ache.

● おなか痛いです。"Onaka ga itai desu."

● I feel sick.

● 吐き気がします。"Hakike ga shimasu."

● I have diarrhea.

● 下痢をしています。"Geri o shiteimasu."

● I have a headache.

● 頭が痛いです。"Atama ga itai desu."

● I have a sore throat.

● 喉が痛いです。"Nodo ga itai desu."

● I have a runny nose.

● 鼻水が出ます。"Hanamizu ga demasu."

● I have a cough.

● 咳が出ます。"Seki ga demasu."

● I have palpitations.

● 動悸がします。"Douki ga shimasu."

● My ears are ringing.

● 耳鳴りがします。"Mimirari ga shimasu."

● I feel dizzy.

● めまいがします。"Memai ga shimasu."

● A rash has appeared.

● 発疹がでています。"Hosshin ga dete imasu."

● I have a fever.

● 熱があります。"Netsu ga arimasu."

● I don't have an appetite.

● 食欲がありません。"Shokuyoku ga arimasen."

● I fell down and hit my (\_\_\_\_\_).

● 転倒して(\_\_\_\_\_)を打ちました。"Tentou shite (\_\_\_\_\_) o uchimashita."

## ◆ Example physical parts. (部位の例) ◆

ankle くるぶし "kurubushi"

back 腰(背中) "senaka" buttock お尻 "oshiri"

elbow ひじ "hiji" head 頭 "atama"

knee ひざ "hiza" shoulder 肩 "kata"

● I am allergic to (antibiotic / aspirin / \_\_\_\_\_). "(Koseibusshitsu / asupirin / \_\_\_\_\_) ni arerugii ga arimasu."

● (抗生物質/アスピリン/\_\_\_\_\_) にアレルギーがあります。

- I have had a (sharp / dull / throbbing / continuous) pain since \_\_\_\_\_ days ago.
- (\_\_\_\_) 日前から (激しく / 鈍く / すきすき / 絶えず) 痛みます。

## 《Doctor 医師から》

- 今何か治療を受けていますか。
- Are you on any medication?
- 最近何か手術を受けましたか。
- Have you had any operations lately?
- (明日 / 明後日 / \_\_\_\_日後) もう一度きてください。
- Please come and see me again (tomorrow / the day after tomorrow / \_\_\_\_\_ days from now).
- 少なくとも (\_\_\_\_) 日間は安静にしてください。(日数を記入してください)
- Please try to rest for at least (\_\_\_\_) days.

## 《Receptionist or Pharmacist

受付、薬剤師から》

- この薬は 1 日 \_\_\_\_\_ 回、(食前 / 食後 / 食間 / 就寝前) に各 (\_\_\_\_) 錠服用してください。
- This medicine should be taken \_\_\_\_\_ time(s) a day (before meals / after meals / between meals / before sleep). Take only (\_\_\_\_) tablet(s) at a time.

## ◆ Example medicine (薬の例) ◆

Medicine for ...

- |                         |                  |
|-------------------------|------------------|
| a cold 風邪薬              | diarrhea 下痢止め    |
| constipation 便秘薬        | stomach ache 胃薬  |
| fever 解熱剤               | headache 頭痛薬     |
| PMS-related pain 生理痛薬   |                  |
| relieving fatigue 疲労回復薬 |                  |
| an insect bite 虫刺され薬    | disinfection 消毒薬 |
| .....                   |                  |
| liquid medicine 水薬      | tablet(s) 錠剤     |
| powdered medicine 粉薬    | ointment 軟膏      |
| eye drops 点眼薬           |                  |
| hot / cold compress 湿布薬 |                  |



## Greetings あいさつ

- Good morning. …………… おはようございます。  
Ohayou gozaimasu.
- Good afternoon. …………… こんにちは。  
Konnichiwa.
- Good evening. …………… こんばんは。  
Konbanwa.
- How do you do? …………… はじめまして。  
Hajimemashite.
- My name is ~. …………… 私は~と申します。  
Watashi wa ~ to moushimasu.
- I'm from ~. …………… 私は~から来ました。  
Watashi wa ~ kara kimashita.
- Nice to meet you. …………… お会いできて嬉しいです。  
Oai dekite ureshii desu.
- How are you? …………… お元気ですか。  
Ogenki desuka?
- Good-bye. …………… さようなら。  
Sayounara.
- Good night. …………… おやすみなさい。  
Oyasuminasai.

## Gratitude and apology 感謝と謝罪

- Thank you. …………… ありがとうございます。  
Arigatou gozaimasu.
- You are welcome. …………… どういたしまして。  
Douitashimashite.
- Excuse me. …………… すみません。  
Sumimasen.
- I'm sorry. …………… ごめんなさい。  
Gomennasai.

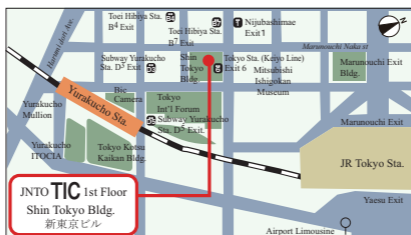
## Questions and requests 質問とお願い

- Can I ask you a question? .. お尋ねしたいのですが。  
Otazune shitai no desuga.
- I don't understand Japanese.  
…………… 私は日本語がわかりません。  
Watashi wa Nihongo ga wakarimasen.
- Do you speak English? .. あなたは英語が話せますか?  
Anata wa Eigo ga hanasemasuka?
- Does anyone here speak English?  
…………… 英語を話す人はいますか?  
Eigo o hanasu hito wa imasuka?
- Where is/are ~? …………… ~はどこですか?  
~ wa doko desuka?
- Do you have ~? …………… ~はありますか?  
~ wa arimasuka?
- What is this/it/that? .. これ / それ / あれは何ですか?  
Kore/sore/are wa nan desuka?
- How much does this cost? .. これはいくらですか。  
Kore wa ikura desuka?
- Please say it slowly. …… ゆっくり言ってください。  
Yukkuri itte kudasai.
- Please repeat it. …………… もう一度言ってください。  
Mouichido itte kudasai.
- Please write it down here.  
…………… それをここに書いてください。  
Sore o kokoni kaite kudasai.
- Show me ~, please. …………… ~を見せてください。  
~ o misete kudasai.
- Give me ~, please. …………… ~をください。  
~ o kudasai.
- ~, please. …………… ~をお願いします。  
~ o onegai shimasu.
- Wait a moment, please. .. ちょっと待ってください。  
Chotto matte kudasai.

## Free Travel Information and Language Assistance

The **Tourist Information Center (TIC)** of Japan National Tourism Organization is your helping hand while in Japan. Its services range from providing travel information and free literature on Japan to offering suggested tour itineraries.

Shin Tokyo Building 1F, 3-3-1, Marunouchi, Chiyoda-ku, Tokyo, 100-0005  
Tel. 03-3201-3331 Open daily from 9 a.m. to 5 p.m. (Closed : Jan. 1)



# 050-3816-2787

Japan Visitor Hotline

From Overseas +81-50-3816-2787

- Japan Official Travel App  
<https://www.jnto.go.jp/smartapp/eng/>  
24hrs/365days Call us when you need a support in English.

**JNTO** Japan National Tourism Organization  
日本政府観光局 (JNTO)

[www.jnto.go.jp](http://www.jnto.go.jp)

<https://www.japan.travel/en/>

- ◆ JNTO regional offices offer the latest information through their local websites.

Korea:	<a href="http://www.welcometojapan.or.kr">www.welcometojapan.or.kr</a>
China:	<a href="http://www.welcome2japan.cn">www.welcome2japan.cn</a>
Hong Kong:	<a href="http://www.welcome2japan.hk">www.welcome2japan.hk</a>
Philippines:	<a href="http://www.jnto.go.jp/ph/">www.jnto.go.jp/ph/</a>
Thailand:	<a href="http://www.jnto.or.th">www.jnto.or.th</a>
Malaysia:	<a href="http://www.jnto.org.my">www.jnto.org.my</a>
Singapore:	<a href="http://www.jnto.org.sg">www.jnto.org.sg</a>
Indonesia:	<a href="http://www.jnto.or.id">www.jnto.or.id</a>
Vietnam:	<a href="http://www.camnhannhatban.vn">www.camnhannhatban.vn</a>
India:	<a href="mailto:info_del@jnto.go.jp">info_del@jnto.go.jp</a>
Australia:	<a href="http://www.jnto.org.au">www.jnto.org.au</a>
UK:	<a href="http://www.seejapan.co.uk">www.seejapan.co.uk</a>
Germany:	<a href="http://www.jnto.de">www.jnto.de</a>
Spain:	<a href="http://www.turismo-japon.es/">www.turismo-japon.es/</a>
Italy:	<a href="http://www.turismo-giappone.it">www.turismo-giappone.it</a>
Portugal:	<a href="http://www.japaoinfotur.org">www.japaoinfotur.org</a>
France:	<a href="http://www.tourisme-japon.fr">www.tourisme-japon.fr</a>
USA.:	<a href="http://www.us.jnto.go.jp">www.us.jnto.go.jp</a>
Canada:	<a href="http://www.ilovejapan.ca">www.ilovejapan.ca</a>
Russia:	<a href="https://visitjapan.ru/">https://visitjapan.ru/</a>
Arab States:	<a href="http://www.alyaban.travel">www.alyaban.travel</a>

All information contained in this booklet is based on data as of June, 2019 and is subject to change without notice.